

Hrvatski model gospodarske diplomacije



Jasmin Devlić, načelnik Sektora za gospodarsku bilateralu

Naši ciljevi



1. pomoći izlasku zemlje iz aktualne gospodarske krize
2. afirmirati hrvatsko gospodarstvo na međunarodnoj sceni

Područja rada



Modeli i strategije

 **DANSKI I ŠVEDSKI MODEL**



 **FINSKI I IRSKI MODEL**



 **UK MODEL**



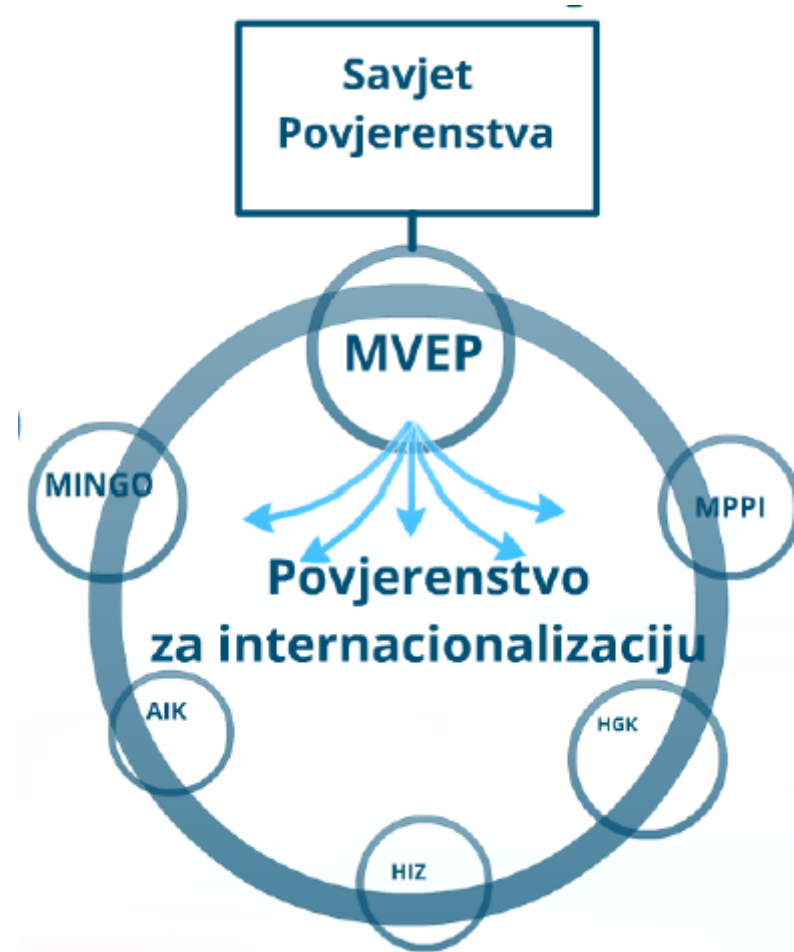
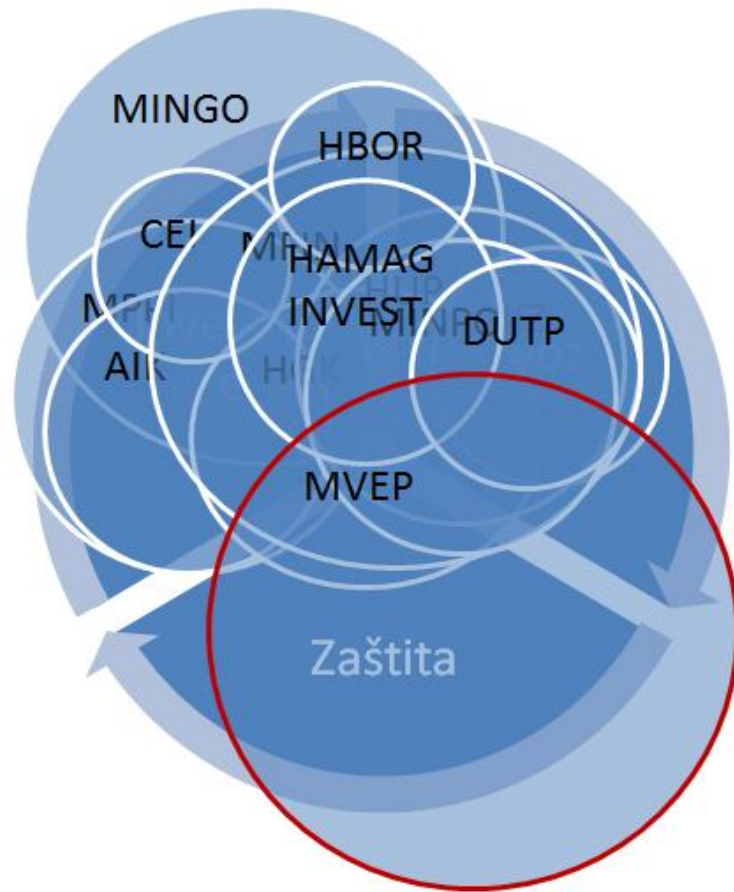
 **SLOVAČKI I SLOVENSKI MODEL**



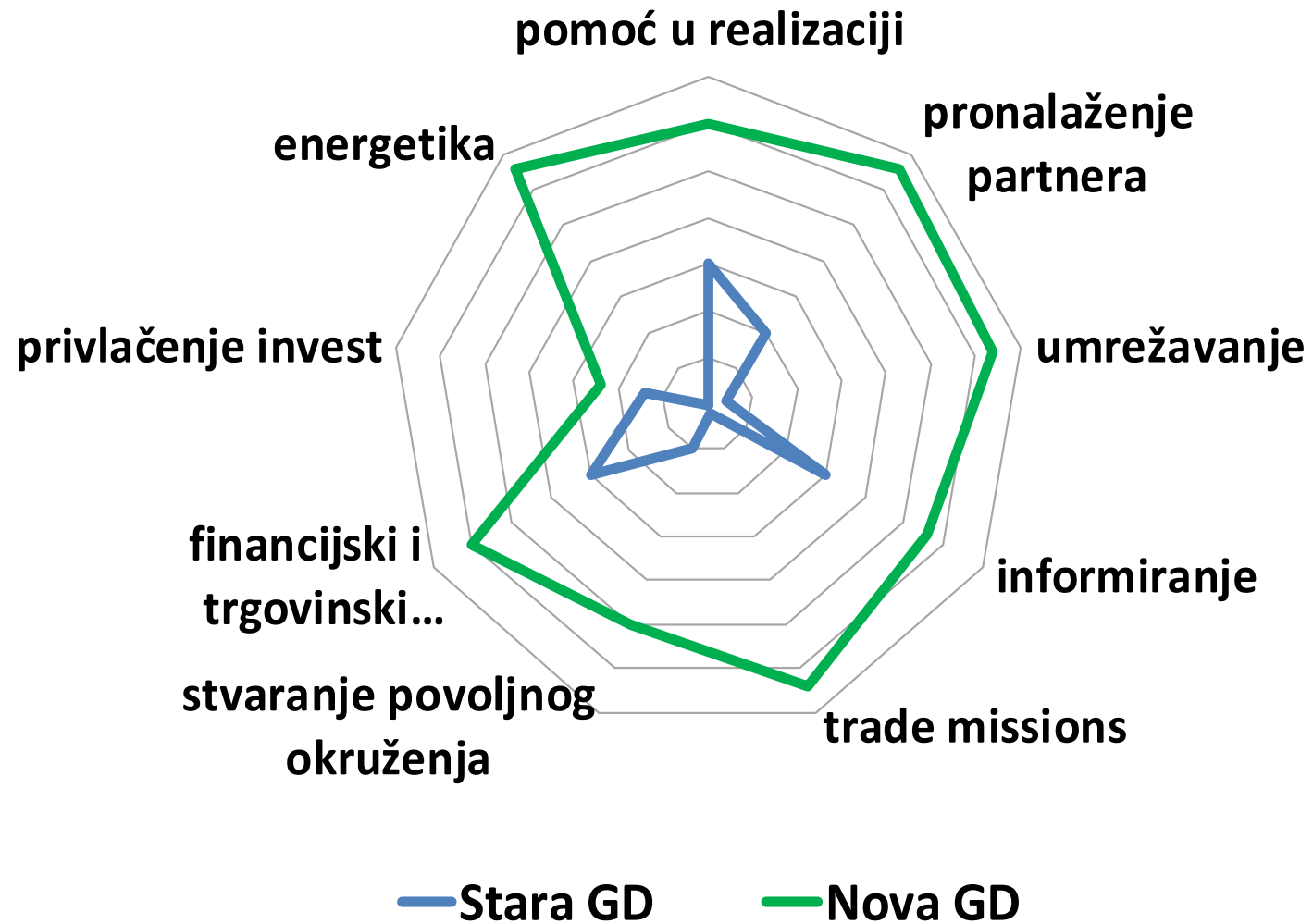
 **AUSTRIJSKI I ČEŠKI MODEL**



Koordinacija

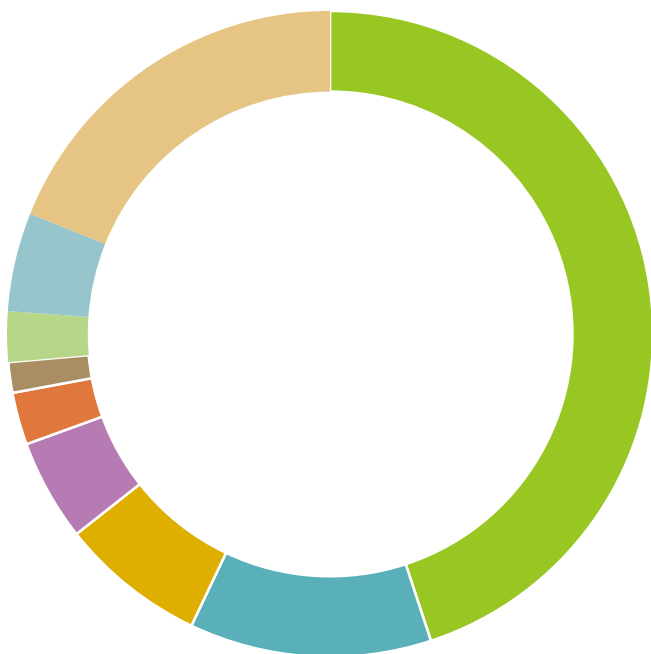


Porast opsega djelovanja



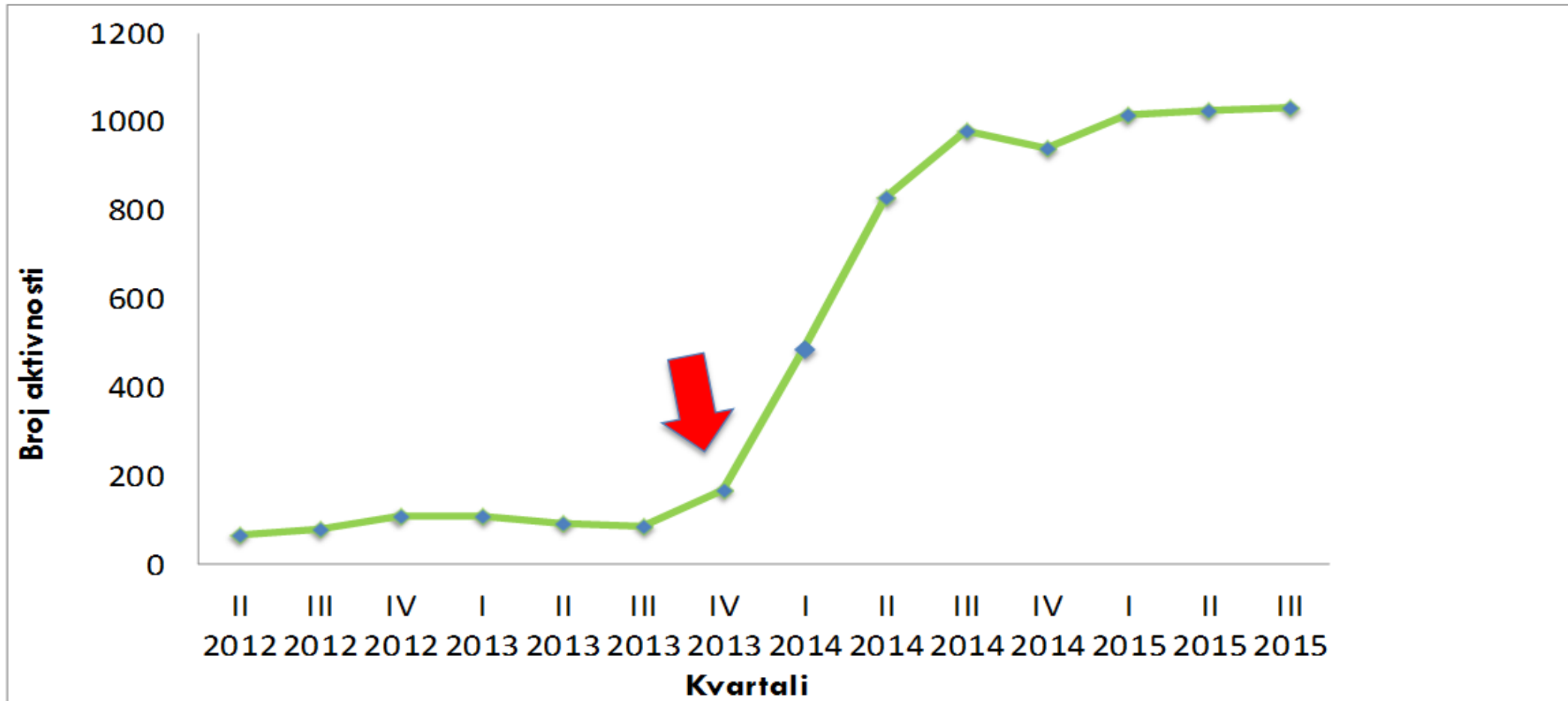
Aktivnosti podrške izvoznicima – po uslugama

Ukupno: 9733 aktivnosti

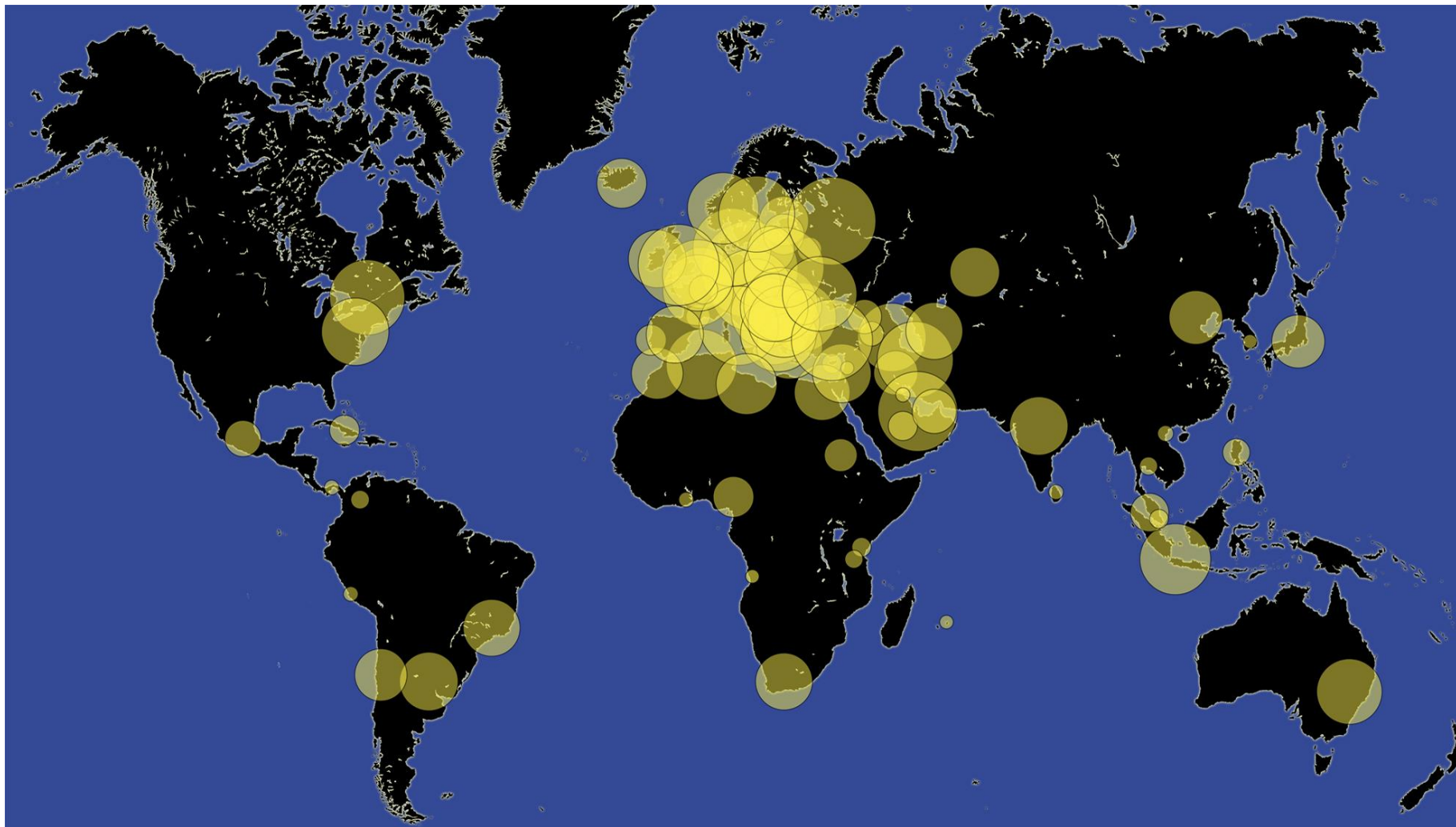


- Traženje partnera
- Informacije o regulativi
- Sajmovi i promotivna događanja
- Posjeti službenim institucijama
- Usmjeravanje na financ/pravnu podršku
- Uspostava poduzeća/podružnice
- Zalaganje za pravedan tretman
- Ostale trgovinske barijere
- Ostalo

Aktivnosti podrške izvoznicima – po kvartalima



Aktivnosti podrške izvoznicima - po zemljama



KLJUČNI INDIKATORI USPJEŠNOSTI (KPI)

* do 31.12.2016.

3404

Broj
hrvatskih
izvoznika

11880

Broj usluga

5829

Broj izvoznih
prilika

GIKOS

The screenshot shows the GIKOS web application interface. At the top, there is a header with the Croatian coat of arms, the text "Republika Hrvatska" and "MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA", and the GIKOS logo. Below the header is a navigation bar with links: "Početak", "Gospodarska diplomacija", "Pretraživanje", "Moje postavke", "Bilteni", "Diplomatska aktivnost", and "Pomoć".

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "Pregled", "Pretraga dokumenata", "Pretraga dojava Zagrebu", "Naputci", and "Statistike".

The main content area is divided into three sections:

- Naputci**: A section with a link "▶ Naputci".
- Predmeti DKP-a**: A list of items with their respective document counts:
 - ▶ Zahtjevi izvoznika postavljeni DKP-u posredstvom Zrinjevca/web-a (Broj dokumenata na čekanju: 1)
 - ▶ Zahtjevi izvoznika proizašli iz komunikacije DKP-a i izvoznika
 - ▶ Interes za investiranjem u RH (Broj dokumenata na čekanju: 1)
 - ▶ Vijest za web
 - ▶ Najava događanja za web
 - ▶ Izvozna prilika
 - ▶ DKP-Ostale aktivnosti
 - ▶ DKP-Ostale informacije
- Predmeti Zrinjevca**: A list of items:
 - ▶ Zahtjevi izvoznika postavljeni Zrinjevcu
 - ▶ Zrinjevac-Ostale aktivnosti
 - ▶ Zrinjevac-Ostale informacije

Below the sidebar menu, there are two sections for adding items:

- PREDMETI DKP-a**: Includes a dropdown menu "– Odaberite tip" and a button "DODAJTE PREDMET".
- PREDMETI ZRINJEVCA**: Includes a dropdown menu "– Odaberite tip" and a button "DODAJTE PREDMET".

GIKOS – Zahtjevi izvoznika

Zahtjevi izvoznika postavljeni DKP-u posredstvom Zrinjevca/web-a

Država:

U roku:

Status:

Ukupno zahtjeva: 944

	Datum izraza interesa	Država	Naziv kompanije	Kompanija kontaktirana	Opis poduzetog	Status	
	04.02.2016	TURSKA	Hittner d.o.o.	●	04.02.2016. VRH Ankara razgovarala s g. Turkom. Zatražen je detaljni profil tvrtke i proizvoda, te		
	04.02.2016	AZERBAJDŽAN	HITTNER d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge	●	Refik je zaprimio pismo namjere za plasman proizvoda na tržište Azerbajdžana. Nastavlja se.		
	04.02.2016	UKRAJINA	HITTNER d.o.o.	●			
	03.02.2016	AZERBAJDŽAN	CONEX TRADE d.o.o. za ribarstvo i trgovinu	●	Kontaktiran je AZPROMO, a 4.2.2016. djelokrug i proizvodi kompanije su prezentirani direktoru Odjel		
	03.02.2016	ŠVEDSKA	CONEX TRADE d.o.o. za ribarstvo i trgovinu	●	Dana 4. veljače uputili smo tvrtci email u kojemu smo ju zamolili da direktno putem emaila kontakt		
	03.02.2016	SAD	CONEX TRADE d.o.o. za ribarstvo i trgovinu	●	Poslan e mail tvrtci dana 4. veljace 2016. sa zahtjevom za razgovor i objasnjenje sto točno zele je		
1	28.01.2016	BUGARSKA	Valipile d.o.o.	●	Pomoćnicu direktora, Natašu Andrijević, kontaktirala sam 29. siječnja 2016. u 13.00 sati i zatražil		
1	26.01.2016	UJEDINJENA KRALJEVINA VB. I SJ. IRSKE	ERICSSON NIKOLA TESLA, d.d. za proizvodnju telekomunikacijskih sustava i uređaja	●	Tvrtki ENT je upućen dopis slijedećeg sadržaja: Poštovana gđo Buljan, Vezano uz Vaš upit koji		
1	25.01.2016	KOLUMBIJA	POANTA PRIMUS d.o.o. Zagreb	●	G. Kurtoviću dostavljena je brošura (dostavljamo u privitku) sa svim informacijama.		
	22.01.2016	PORTUGAL	Q -Projekt d.o.o za savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem	●	dogovoren sastanak o čemu ćemo posebno izvjestiti.		

GIKOS – Zahtjev za podrškom izvoznika



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo vanjskih i europskih poslova
Gospodarska diplomacija

Zahtjev za podršku izvozniku

Osobni i poslovni podaci

- Naziv organizacije
- OIB
- Odgovorna osoba i funkcija
- Kontakt osoba i funkcija
- Financijski pokazatelji u posljednjoj godini
 - Prihod
 - Dobit
 - Broj zaposlenih
- Kontakt podaci
 - Adresa
 - Telefon
 - Email
 - Web stranica

Kratki opis djelatnosti tvrtke (na engleskom jeziku)

Strano tržište na kojem se traži pomoć MVEP-a

Moguće je navesti najviše 3 strane države

Vrsta usluge koja se traži od MVEP-a

Molimo s X označite jedan od mogućih odgovora:

- Odgovaranje na pitanja o općim uvjetima poslovanja (sektorski propisi, porezi i dr.)
- Pomoć u uklanjanju trgovinskih barijera
- Zalaganje za pravedan tretman kompanije
- Pomoć pri organiziranju individualnih ili grupnih poslovnih posjeta te sastanaka
- Pomoć pri uspostavi poduzeća ili podružnice
- Pomoć u organizaciji promotivnih događanja i sudjelovanja na sajmovima
- Usmjeravanje na raspoložive izvore informacija o financijskom poslovanju i pravnim uslugama
- Pomoć u traženju odgovarajućih poslovnih partnera (popisi potencijalnih poslovnih partnera, kupaca, distributera ili podizvođača)
- Ostalo

Opis zahtjeva (na engleskom jeziku)

Ostale napomene (na engleskom jeziku)

Posjedovanje certifikata, proizvodni kapaciteti, nagrade, inovacije ...

Datum iskazanog interesa

Ispunjeni obrazac potrebno je poslati na gospodarska@mvep.hr

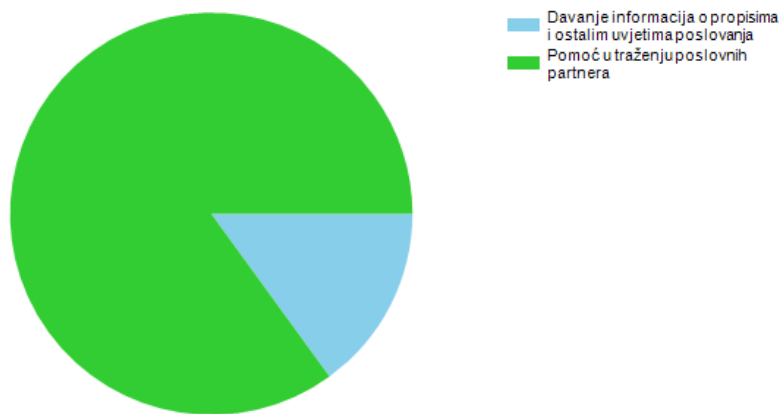
Zbirna statistika

Dmku: sve

Država: POLJSKA

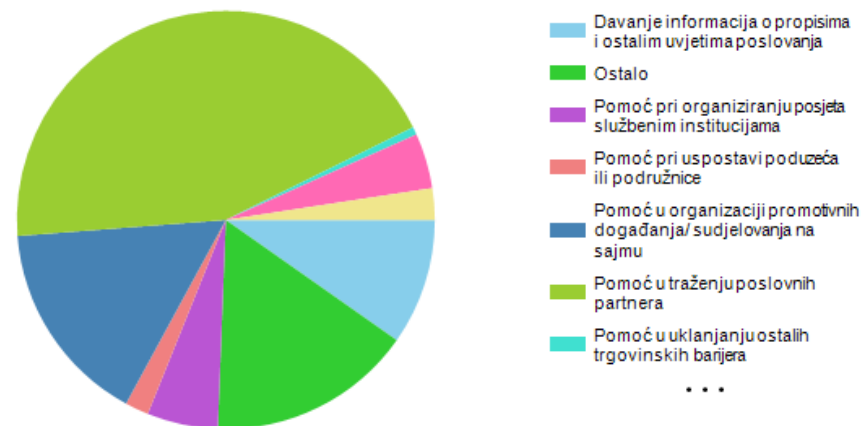
Datum od: do:

Zahtjevi izvoznika postavljeni DKP-u posredstvom Zrinjevca/web-a



Usluga	Total
Davanje informacija o propisima i ostalim uvjetima poslovanja	3
Pomoć u traženju poslovnih partnera	17

Zahtjevi izvoznika proizašli iz komunikacije DKP-a i izvoznika



Usluga	Total
Ostalo	26
Pomoć u organizaciji promotivnih događanja/ sudjelovanja na sajmu	26
Pomoć pri uspostavi poduzeća ili podružnice	3
Zalaganje za pravedan tretman kompanije kod službenih institucija	4
Davanje informacija o propisima i ostalim uvjetima poslovanja	16
Pomoć pri organiziranju posjeta službenim institucijama	9
Pomoć u traženju poslovnih partnera	72
Usmjeravanje na izvore informacija o finansijskom poslovanju partnera ili na pružatelje pravnih usluga	7
Pomoć u uklanjanju ostalih trgovinskih barijera	1

GIKOS

Datum izraza interesa	Država	Naziv kompanije	Opis poduzetog	Status	Email
5.2.2016	FRANCUSKA	Proizvodno montažno društvo Jedinstvo, d.d.		Izvršen	imihalic@jedinstvo.com
5.2.2016	FRANCUSKA	Grad Zagreb, Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj grada	Dostavljene informacije o interesu dvije franc. građevinske tvrtke koje su tijekom 2015. izrazile i	Izvršen	jadranka.veselic-bruvo@zagreb.hr
5.2.2016	FRANCUSKA	ZAGREBAČKI HOLDING, d.o.o. za javni prijevoz, opskrbu vodom, održavanje čistoće, putnička agencija, šport, upravljanje objektima i poslovanje nekretninama	Dostavljani kontakti gde Matijašević i g. Medrosa, službenih predstavnika francuskih sajмова u RH i	Izvršen	dina.tomsic@zgh.hr
5.2.2016	FRANCUSKA	ZAGREBAČKI HOLDING, d.o.o. za javni prijevoz, opskrbu vodom, održavanje čistoće, putnička agencija, šport, upravljanje objektima i poslovanje nekretninama	VRH je stupio u kontakt s g. Olivierom Moyseom iz grupe GL Events koji je izrazio interes za posjet	Izvršen	dina.tomsic@zgh.hr
5.2.2016	FRANCUSKA	-		U tijeku	
5.2.2016	FRANCUSKA	VARTEKS varaždinska tekstilna industrija d. d.	Dostavljeni sljedeći kontakti: 1.CELIO Adresa: 21 rue Blanqui, 93406 SAINT-OUEN Cedex (FR)	Izvršen	nprpic@varteks.com
5.2.2016	FRANCUSKA	VARTEKS varaždinska tekstilna industrija d. d.	VRH je pomogao u komunikaciji mailom i telefonom, naročito vezano uz prevođenje, s potencijalnim za	Izvršen	nprpic@varteks.com
4.2.2016	LATVIJA	Eltor	Nastavno na upit vezan uz potrebne certificate za izvoz svjetiljka u Latviju, tvrtku Eltor smo izvi	Izvršen	sales@eltor.hr
4.2.2016	ČEŠKA	Kašnjar poslovno savjetovanje d.o.o., Radnička cesta 52, zagreb	Informativni dopis, u kojem se predstavljaju aktivnosti izvoznika, zajedno s kontaktnim podacima, p	Izvršen	bruna@kasnjar-savjetovanje.hr
4.2.2016	NJEMAČKA	Kamp Reisen GmbH & Co. KG	GK Stuttgart - kontaktirali interesenta, dostavili mu informacije o osnovnoj opremi koju moraju ima	Izvršen	m.bauer@kampreisen.de
3.2.2016	BOSNA I HERCEGOVINA	El "Hrvoje Požar" Zagreb	VRH Sarajevo: dr. Granić održao je preliminarani sastanak s federalnim ministrom energetike, rudarst	Izvršen	

GIKOS – Ocjena DKP-a

Gospodarska diplomacija
Kvartalni Performance Review: IV.2015.

VRH

Šef DKP:

Gospodarski savjetnik:

	Ciljevi IV. 2015.	Ostvareno IV. 2015.	Ciljevi I. 2016.
A) Ključni indikatori uspješnosti			
Zahtjevi izvoznika (ukupno)	8	12	8
Interes za investiranjem u RH	1	0	1
Vijest za web	5	1	5
Najava događanja za web	5	1	5
Izvozna prilika	15	14	15
Prezentacija hr gospodarstva/skupine izvoznika ili umrežavanje izvoznika	1	3	1
Doprinos potpisivanju komercijalnog ugovora ili poboljšanju uvjeta poslovanja	1	0	1

	Ciljevi IV. 2015.	Ostvareno IV. 2015.	Ciljevi I. 2016.
B) Standardi rada			
Pravodobno i kvalitetno izvršavanje nalogova rukovoditelja i traženja deska	5	4	5
Pravovremeno i precizno izvještavanje (GIKOS)	5	4	5
Pravodobno reagiranje na zahtjeve hrvatskih izvoznika i davanje sadržajnog odgovora	5	4	5
Proaktivnost (dodatne inicijative i analize)	5	2	5

*zeleno 67-100%; žuto 34-66%; crveno 0-33%

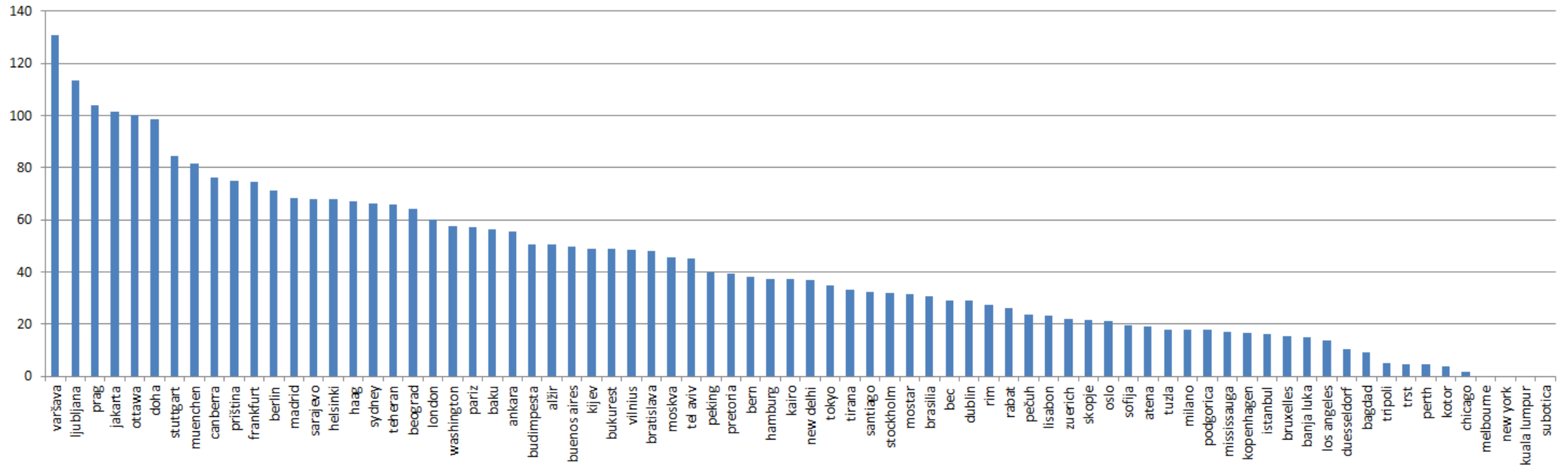
Broj bodova Vašeg DKPa: 87
Prosječni broj bodova svih DKPa: 84
Najveći ostvareni broj bodova među DKPima: 158

GIKOS – Evaluacija rada DKP-a

	Q3 ciljevi					Q3 ostvareno					Q3 Postotak ostvarenog					Q3 Ponderirano					Q3 Suma	standardi	
	zahtjevi	investiranja	vijesti	najave	izvozne prilike	zahtjevi	investiranja	vijesti	najave	izvozne prilike	zahtjevi	investiranja	vijesti	najave	izvozne prilike	zahtjevi	investiranja	vijesti	najave	izvozne prilike			
varšava	10	2	3	3	10	15	2	3	3	46	149,2537	99,5025	89,55224	89,55224	457,711443	134,3284	99,50249	26,86567	26,86567	366,1692	130,7463	25	155,7463
ljubljana	13	3	7	7	13	42	0	21	12	23	313,4328	0	313,4328	179,1045	171,641791	282,0896	0	94,02985	53,73134	137,3134	113,4328	25	138,4328
prag	10	2	3	3	10	9	0	38	2	10	90	0	1134,328	59,70149	99,5024876	81	0	340,2985	17,91045	79,60199	103,7622	23	126,7622
jakarta	5	1	3	3	7	6	0	5	11	22	111,9403	0	149,2537	328,3582	328,358209	100,7463	0	44,77612	98,50746	262,6866	101,3433	25	126,3433
ottawa	5	1	3	3	7	21	1	0	7	1	391,791	74,6269	0	208,9552	14,9253731	352,6119	74,62687	0	62,68657	11,9403	100,3731	25	125,3731
doha	13	2	3	3	13	23	2	4	14	13	171,6418	100	119,403	417,9104	97,0149254	154,4776	100	35,8209	125,3731	77,61194	98,65672	25	123,6567
stuttgart	8	2	3	3	10	5	2	9	10	12	62,5	100	268,6567	298,5075	119,402985	56,25	100	80,59701	89,55224	95,52239	84,38433	23	107,3843
muenchen	8	2	3	3	10	13	1	5	8	12	162,5	50	149,2537	238,806	119,402985	146,25	50	44,77612	71,64179	95,52239	81,63806	25	106,6381
canberra	5	1	3	3	7	7	0	9	7	10	130,597	0	268,6567	208,9552	149,253731	117,5373	0	80,59701	62,68657	119,403	76,04478	25	101,0448
priština	10	1	3	3	10	12	0	1	3	29	119,403	0	29,85075	89,55224	288,557214	107,4627	0	8,955224	26,86567	230,8458	74,82587	25	99,82587
frankfurt	8	2	3	3	10	7	0	18	6	10	87,5	0	537,3134	179,1045	99,5024876	78,75	0	161,194	53,73134	79,60199	74,65547	23	97,65547
berlin	13	3	7	7	13	13	3	12	7	14	97,01493	100	179,1045	104,4776	104,477612	87,31343	100	53,73134	31,34328	83,58209	71,19403	25	96,19403
madrid	10	2	3	3	10	17	1	3	1	13	169,1542	49,7512	89,55224	29,85075	129,353234	152,2388	49,75124	26,86567	8,955224	103,4826	68,25871	25	93,25871
sarajevo	13	2	10	10	13	16	0	15	17	23	119,403	0	149,2537	169,1542	171,641791	107,4627	0	44,77612	50,74627	137,3134	68,0597	25	93,0597
helsinki	10	2	3	3	10	13	0	6	2	19	129,3532	0	179,1045	59,70149	189,054726	116,4179	0	53,73134	17,91045	151,2438	67,8607	25	92,8607
haag	13	3	3	3	13	14	3	4	3	13	104,4776	100	119,403	89,55224	97,0149254	94,02985	100	35,8209	26,86567	77,61194	66,86567	25	91,86567
sydney	4	1	3	3	5	6	0	4	3	9	149,2537	0	119,403	89,55224	167,910448	134,3284	0	35,8209	26,86567	134,3284	66,26866	21	87,26866
teheran	5	1	3	3	7	4	0	0	4	19	74,62687	0	0	119,403	283,58209	67,16418	0	0	35,8209	226,8657	65,97015	25	90,97015
beograd	13	2	10	10	13	11	0	27	16	20	82,08955	0	268,6567	159,204	149,253731	73,8806	0	80,59701	47,76119	119,403	64,32836	25	89,32836
london	13	2	3	3	13	27	0	1	3	14	201,4925	0	29,85075	89,55224	104,477612	181,3433	0	8,955224	26,86567	83,58209	60,14925	25	85,14925
washingto	10	2	3	3	10	6	2	13	1	1	59,70149	100	388,0597	29,85075	9,95024876	53,73134	100	116,4179	8,955224	7,960199	57,41294	23	80,41294
pariz	13	2	3	3	13	14	0	5	4	16	107,6923	0	166,6667	133,3333	123,076923	96,92308	0	50	40	98,46154	57,07692	19	76,07692
baku	8	1	3	3	10	25	0	0	0	0	312,5	0	0	0	0	281,25	0	0	0	0	56,25	25	81,25
ankara	10	2	3	3	10	14	2	2	2	2	139,3035	100	59,70149	59,70149	19,9004975	125,3731	100	17,91045	17,91045	15,9204	55,42289	25	80,42289
budimpest	13	3	7	7	13	17	0	9	6	12	126,8657	0	134,3284	89,55224	89,5522388	114,1791	0	40,29851	26,86567	71,64179	50,59701	23	73,59701
alžir	13	1	3	3	13	6	1	2	10	5	44,77612	74,6269	59,70149	298,5075	37,3134328	40,29851	74,62687	17,91045	89,55224	29,85075	50,44776	23	73,44776
buenos air	5	1	3	3	7	9	0	4	3	2	180	0	119,403	89,55224	28,5714286	162	0	35,8209	26,86567	22,85714	49,50874	21	70,50874
kijev	10	1	3	3	10	14	0	3	5	6	139,3035	0	89,55224	149,2537	59,7014925	125,3731	0	26,86567	44,77612	47,76119	48,95522	23	71,95522
bukurest	10	2	3	3	10	18	0	3	1	6	179,1045	0	89,55224	29,85075	59,7014925	161,194	0	26,86567	8,955224	47,76119	48,95522	21	69,95522
vilnius	10	2	3	3	10	10	0	5	3	9	100	0	166,6667	100	90	90	0	50	30	72	48,4	25	73,4
bratislava	10	2	3	3	10	8	1	4	4	6	79,60199	49,7512	119,403	119,403	59,7014925	71,64179	49,75124	35,8209	35,8209	47,76119	48,1592	23	71,1592
moskva	10	2	3	3	10	11	1	5	3	1	109,4527	50	149,2537	89,55224	9,95024876	98,50746	50	44,77612	26,86567	7,960199	45,62189	25	70,62189

GIKOS

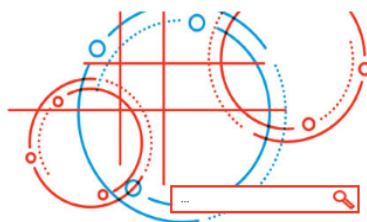
Rang lista DKP-a po broju bodova



GD – web stranica

Gospodarska diplomacija

Vanjska politika u službi
gospodarskog napretka Hrvatske



O Gospodarskoj diplomaciji O hrvatskom izvozu Izvojni portal Newsletter Vaše sugestije Korisne poveznice

Vijesti

ZAGREB, 03. VELJAČE 2016.
Promet u trgovini na malo porastao 4,8 posto

BUDIMPEŠTA, 03. VELJAČE 2016.
Održana međunarodna konferencija „Lámfalussy Lectures“

STUTTGART, 03. VELJAČE 2016.
Toyota ostaje najveći svjetski proizvođač automobila

KOPENHAGEN, 03. VELJAČE 2016.
Danska zemlja s najmanje korupcije na svijetu

BEOGRAD, 03. VELJAČE 2016.
Doznake iz inozemstva u Srbiji veće od izravnih stranih ulaganja

BRUXELLES, 03. VELJAČE 2016.
EU i SAD postigle sporazum o razmjeni podataka

Najave

LONDON, 04. VELJAČE 2016.
Destinations: The Holiday & Travel Show 2016, 4. - 7. veljače 2015. godine, London, Ujedinjena Kraljevna Velike Britanije i Sjeverne Irske

ISTANBUL, 04. VELJAČE 2016.
World Tourism Forum Global Meeting - 4.-6. veljače 2015., Istanbul, Turska

HERNING, 04. VELJAČE 2016.
Formland - sajam opreme za stanovanje i poklona, 4.-7. veljače 2016. godine, Herring, Danska

MILANO, 04. VELJAČE 2016.
MilanoUnica, 04. - 06. veljače 2016. godine, Milano, Italija

PARIZ, 05. VELJAČE 2016.
Međunarodni sajam pekarstva i slastičarstva „Europain & Intersuc“, 5.-9. veljače 2016. godine, Pariz, Francuska

Povjerenstvo za internacionalizaciju hrvatskog gospodarstva

Zahtjev za podrškom izvozniku

Izvozne prilike

Strana tržišta



Trgovinska politika



For foreign investors



Kontrola izvoza



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo vanjskih i europskih poslova
Trg Nikole Šubića Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb
e-mail: gospodarstva@mvep.hr; tel.: +385 (0)1 4569 964



Ministarstvo vanjskih i europskih poslova

Copyright © 1997. - 2016. Ministarstvo vanjskih i europskih poslova RH. Sva prava pridržana.

[HTTP://GD.MVEP.HR](http://gd.mvep.hr)



GD – web stranica


Strana tržišta



Izaberi državu
Austrija

Preuzmi dokument

Austrija



Opći i gospodarski podaci	
Službeni naziv	Republika Austrija
Glavni grad	Beč
Površina	83.879 km ²
Broj stanovnika	8,4 milijuna
Službeni jezik	njemački
Državno uređenje	parlamentarna republika
Predsjednik	Dr. Heinz Fische
Predsjednik Vlade	Werner Faymann (SPÖ)
Vicekancelar i min. financija:	Michael Spindelegger (ÖVP)
Ministar gospodarstva, znanosti i istraživanja:	Reinhold Mitterlehner (ÖVP)
Valuta (tečaj):	Euro
Kreditni rejting:	prosinac 2015. Standard & Poor's: „AA+“, perspektiva rasta gospodarstva „stabilna“; Moody's: „Aaa“, perspektiva rasta gospodarstva „negativna“; Fitch: „AAA“, perspektiva rasta gospodarstva „stabilna“

Nakon ostvarivanja pune nezavisnosti 1955. Austrija je vrlo brzo uhvatila korak s ostalim zapadnoeuropskim zemljama, te je prema podacima Eurostata pela najbogatija zemlja EU-a.

Članstvo u međunarodnim gospodarskim organizacijama: EU, EMU, EBRD, IMF, OECD, WTO, FAO i dr.

Makroekonomski pokazatelji					
	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
BDP, tekuće cijene (mlrd €)	294,2	308,6	317,2	322,5	328,9
BDP po stanovniku (€)	35,200	36,800	37,600	38,100	38,500
Realni rast BDP-a (%)	1,9	3,1	0,9	0,2	0,3
Izvoz robe (mlrd €)	115,1	127,5	123,5	125,8	127,9
Uvoz robe (mlrd €)	119,9	137,5	132,0	130,7	129,7
Inflacija (%)	1,7	3,6	2,6	2,1	1,5

GD – info grafika

ŠTO JE GOSPODARSKA DIPLOMACIJA?



ZADACI

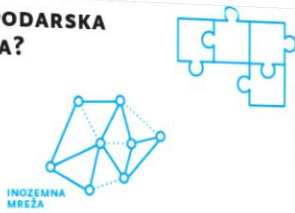
Gospodarska diplomacija ima 3 ključna zadatka:

- pomagati hrvatski izvoz
- štiti interese hrvatskih kompanija u inozemstvu
- pomoći u privlačenju stranih investicija

22
GENERALNA KONSULATA

LJUDSKI POTENCIJALI

5 partnerskim institucijama u zemlji i u inozemstvu našim zaposlenicima smo osigurali najkvalitetnije usavršavanje. Po prvi puta uvek smo jasne kriterije za nagradivanje i sankcioniranje. Na prioritetnim tržištima zaposlijavati ćemo lokalne stručnjake.



INOZEMNA MREŽA

Vođeni prioritetima hrvatskoga gospodarstva, prilagođavamo lokacije diplomatsko-konzularnih predstavništava.

1
POSVEĆENI TIM NA ZRIJELVCU



INSTITUCIONALNA KULTURA

Pisanje za ruskog diplomata: "Što činim kako bih vatio uloženo od strane hrvatskog porječnog obveznika te pomogao gospodarski oporavak moje zemlje?"



ZAJEDNIŠTVO

Nastalo na zahtjev hrvatskih izvoznika, 19 institucija Povjerenstva Vlade za internacionalizaciju gospodarstva etc. govornica punu podršku svih tijela Vlade hrvatskom izvozu

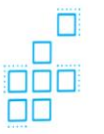
- integrira politiku izvoza i politiku ulaganja
- ujedinjuje rasporu svih sudionika u promociji našeg gospodarstva u inozemstvu

93
POČASNA KONSULA



SINERGIJA

Priljubljenjem Odlaznog ureda za trgovinsku politiku Ministarstvu postigli smo sinergiju vanjskopolitičkog utjecaja i stručnog znanja o izvozu.



USLUGE

Po prvi puta izradili smo popis konkretnih usluga koje hrvatski izvoznici dobivaju od naših veleposlanstava.



VIZIJA

5 partnerskim institucijama i hrvatskim gospodarstvom identifikovali smo tržišta na kojima je naš angažman najpotrebniji.

53
VELEPOSLANSTVA

KOJI SU REZULTATI GOSPODARSKE DIPLOMACIJE?

Pomogli smo 1807 izvoznika, kojima je na 118 tržišta pruženo 6398 usluga. Isto tako, diplomatska je mreža dojavila i pomogla u realizaciji 2100 izvoznih prilika.

KLJUČNI INDIKATORI USPJEŠNOSTI (KPI)

3339

broj izvoznih prilika

9733

broj usluga

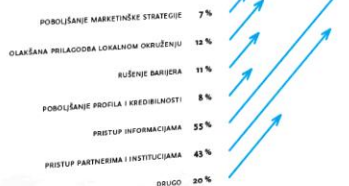
2774

broj hrvatskih izvoznika

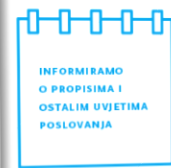
92 %
POZITIVNIH OCJENA ZADOVOLJNIH IZVOZNIKA

PREDNOSTI KORIŠTENJA GOSPODARSKE DIPLOMACIJE

(u postocima ispitanih izvoznika)



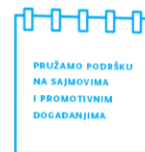
ŠTO RADIMO ZA HRVATSKE IZVOZNIKE?



INFORMIRAMO O PROPISIMA I OSTALIM UVJETIMA POSLOVANJA



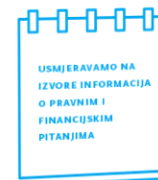
POMAŽEMO PRONAĆI POSLOVNE PARTNERE



PRUŽAMO PODRŠKU NA SAJMOVIMA I PROMOTIVNIM DOGAĐANJIMA



POMAŽEMO PRI ORGANIZACIJI POSJETA SLUŽBENIM INSTITUCIJAMA



USMJEBAVAMO NA IZVORE INFORMACIJA O PRAVNIM I FINANCIJSKIM PITANJIMA



POMAŽEMO PRI USPOSTAVI PODUZEĆA ILI PODRUŽNICE



ZALAŽEMO SE ZA PRAVEDAN TRETMAN KOMPANIJA

GLAVNE KORISTI ZA HRVATSKE KOMPANIJE

Olakšavamo donošenje poslovnih odluka kroz davanje informacija i uvida direktno 's terena'

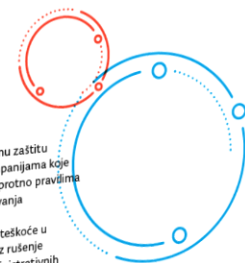
Šmanjujemo vrijeme potrebno za realizaciju izvoznih poslova kroz olakšavanje uspostave poslovnih i službenih kontakata

Umanjujemo rizike za poslovanje pojašnjavanjem specifičnosti tržišta i lokalne kulture poslovanja

Pružamo aktivnu zaštitu hrvatskim kompanijama koje su tretirane suprotno pravilima tržišnog poslovanja

Otklanjamo poteškoće u poslovanju kroz rušenje pravnih ili administrativnih trgovinskih barijera

Doprinosimo jačanju i kompetitivnosti naših kompanija kroz umrežavanje s drugim hrvatskim izvoznicima



GD – izvozni web portal



Od 2012. do 2014. izvoz malih tvrtki skočio čak 20%

Najveći procvat u segmentu malih i srednjih poduzeća bilježi kategorija izvoza: 2014. izvezlo se 51,9 mlrd. kuna, što je za 20,4% više nego 2012., kad je vrijednost izvoza bila 43,2 mlrd. kn.

04.02.2016.



HIZ sklopio sporazum s frankfurtskim HGS-om

Hrvatski izvoznici pokušavaju se povezati ne samo unutar Hrvatske nego i u svijetu, s ustanovama, udrugama, organizacijama pa i bankama, koje mogu imati pozitivne učinke na hrvatsko gospodarstvo i izvoz.

02.02.2016.



Dizajnerski namještaj - adut za osvajanje svjetskih tržišta

Hrvatski dizajnerski namještaj osvaja inozemna tržišta i prestižne nagrade, a stalnim inovacijama unapređuje ponudu i podiže svijet o hrvatskim brendovima. Dizzconcept, Prostorija i ERA grupa konstantnim ulaganjima i ljubavlju prema poslu dokazuju kako je uspjeh moguć.

02.02.2016.

Usluge za izvoznike

- Test izvozne pripremljenosti
- Podrška na stranim tržištima
- Umrežavanje
- Financijska podrška
- Savjetovanja
- Edukacija

Kontakt

Tajništvo Povjerenstva za internacionalizaciju hrvatskoga gospodarstva

Ministarstvo vanjskih i europskih poslova
Trg N.Š. Zrinskog 7-8, 10 000 Zagreb
E-mail: izvozgovhr@mvep.hr

Informacije za izvoznike

Najave

- Dogaćanja
- Sajmovi
- Trgovinske misije
- EK Misije za rast

Strana tržišta i prilike

- Postupak izvoza
- Prikaz stranih tržišta
- Jedinstveno tržište EU
- Izvozne prilike
- Javni natječaji međunarodnih organizacija

Trgovinska politika

- Zajednička trgovinska politika EU
- Trgovinski sporazumi
- Trgovinski zaštitni mehanizmi
- Tarifne suspenzije
- Opće carinske povlastice (GSP)
- Zajednička carinska tarifa (TARIC)

Ostale informacije



EU mehanizmi podrške

- Timovi za pristup tržištu (MAT)
- Baza za pristup tržištu (MADB)
- EU poslovni centri
- Europska poduzetnička mreža (EEN)



Uspješne priče

- HAMAG BICRO
- HGK
- MINPO
- MVEP
- HBOR



Ostalo

- e-Registar javnih projekata
- Državne potpore
- Offset programi
- Kontrola izvoza i sankcije
- Izbjegavanje dvostrukog oporezivanja
- Poticanje i zaštita ulaganja

Središnji državni portal

O Središnjem državnom portalu
e-Građani
e-Savjetovanja
Portal otvorenih podataka RH
Moja uprava
Prijedlozi i komentari

Adresar

Diplomatske misije i konzularni uredi RH
Strana predstavništva u RH
Središnji katalog službenih dokumenata RH
Adresar tijela javne vlasti
Popis dužnosnika u RH
Besplatni telefoni javne uprave

Korisne poveznice

Gospodarska diplomacija
Hrvatska gospodarska komora
Hrvatski izvoznici
Hrvatska udruga poslodavaca
Hrvatska obrtnička komora
Europska komisija

GD – postignuća

- **LITVA** – Zagrebtrans d.o.o. - izgradnja vjetroparkova – ključan angažman VRH Vilnius u okviru završnih priprema za početak radova.
- **UK** – London Chamber of Commerce & Industry i VRH London dogovorili umrežavanje hrvatskih i britanskih tvrtki pod nazivom Changing Places Evening Networking u studenom 2016.g.; dogovoreno objavljivanje članka o hrvatskom gospodarstvu tijekom 2016.g. te intervju s visokim dužnosnikom RH u mjesečniku London Business Matter.
- **SLOVENIJA** – pomoć VRH Ljubljana pri ishodovanju isplate potraživanja tvrtke WERKOS d.o.o. od slovenskog DARS-a (javno poduzeće za autosceste) vezano za izgradnju dionice autoceste Celje – Arja.
- **ITALIJA** – VRH Rim pomogao zajedno s institucijama Istarske županije locirati najpogodnije mjesto za proizvodni pogon talijanske tvrtke FAPS, koji će zaposliti 70 radnika.
- **ITALIJA** - talijanska tvrtka RPM zainteresirana za greenfield investiciju u RH, u novi proizvodni pogon za izradu proizvoda iz polietilena sustavom rotacijskog kalupljenja. Očekivana vrijednost ulaganja 1,5 mil €. Mogućnost korištenja skladišta bivše tvornice Torpedo u Rijeci ili dr.

GD - postignuća

- ❑ **FRANCUSKA** – angažmanom VRH Pariz potpisan je kom. ugovor između francuske tvrtke Sena i hrvatske tvrtke Jacquard d.o.o. – izrada predmeta od tekstila. Istovremeno, francuska tvrtka je u pregovorima s Varteksom za sličan oblik suradnje.
- ❑ **ŠPANJOLSKA** – angažmanom VRH Madrid deblokirani pregovori oko potpisivanja komercijalnog ugovora između hrvatske tvrtke CEMP i španjolske tvrtke ACCIONA Wind Power – radi se o dobivanju ekskluzivnih distributerskih prava za prodaju vjetroturbina tvrtke ACCIONA na prostoru RH i JIE, pri čemu će CEMP proizvoditi stupove za vjetroelektrane. Proizvodnja stupova počinje u ožujku 2016.g. u Kistanju.
- ❑ **TURKMENISTAN** – angažmanom VRH Ankara i SSGB pružena pomoć Uljaniku u prevladavanju teškoća pri izvozu brodova „Berkarar” i „Bahtijar” u Turkmenistan (kašnjenje u isporuci, dozvole vlade RF za prolazak brodova kanalom Volga-Baltik, nizak vodostaj).
- ❑ **KINA** – u ožujku 2015. nakon desetogodišnje stanke održana je u Pekingu 10. sjednica Međuvladinog kinesko-hrvatskog odbora za gospodarsku suradnju.

GD - postignuća

- **ČILE** – inicijativa i posredovanje VRH Santiago i SSGB pri otvaranju pregovora između Croatia Airlines i LAN-a i sklapanju komercijalnog ugovora. Pregovori su u tijeku, a eventualno sklapanje ugovora stvorilo bi niz olakšica za putnike.
- **ČILE** – donacija kaciga hrvatske tvrtke PAB Akrapović d.o.o. iz Buzeta HVD Antofagasta.
- **BiH** – Konzorcij Strabag-Končar je u siječnju 2016. s Elektroprivredom BiH potpisao ugovor o izgradnji HE Vranduk na rijeci Bosni u općini Zenica, vrijedne 57 milijuna eura. Končar će biti zadužen za projektiranje, proizvodnju i isporuku cjelokupne elektrostrojarske opreme kao i za njenu montažu te puštanje u pogon. Radovi bi trebali završiti za četiri godine.
- **MAKEDONIJA** - AKD (Agencija za komercijalnu djelatnost) je u veljači 2009. potpisala ugovor s Ministarstvo zdravstva Republike Makedonije o izradi 2,3 milijuna elektronskih zdravstvenih kartica za potrebe makedonskih osiguranika. Vrijednost ugovora bila je 7,5 milijuna eura. Iako je posao obavljen, makedonsko MZ ostalo je dužno AKD-u još 1,49 mil eura. Održani sastanci vlp s predstavnicima MZ, organizirani sastanci predstavnika AKD-a s makedonskom stranom. U siječnju 2016. AKD je isporučio preostalu količinu kartica, a MRZM je podmirilo sav preostali dug prema AKD.

GD - postignuća

- **TURSKA** –Dogus group (DG) prisutna je u RH OD 2010.G. Uložili su preko 200 mil eura u hotelski i nautički turizam, vlasnici su marine Mandalina u Šibeniku, Dalmacija u Sukošanu i Marine Borik u Zadru. U vlasništvu imaju i 10,86% kapitala ACI-a, te boutique hotel Villa Dubrovnik. U srpnju 2015. otvoren je D-Resort (hotel, vile i drugi sadržaji) u Šibeniku, investicija vrijedna 25 mil eura. Kupili su bivšu tvornicu Marakse i okolne terene, te rade na pripremi gradnje hotela od 120 soba u kategoriji pet zvjezdica, rezidencijalnih stanova i dr. Očekuje se završetak projekta u 2018.g.

Popratne aktivnosti

Umrežavanje

2014.	2015.	2016.
145	491	620

Informiranje

<http://gd.mvep.hr/>

- Broj objavljenih vijesti: 5991
- Broj objavljenih najava: 3870

* do 31.12.2016.

Inozemne trgovinske misije

- Kazahstan (40 kompanija); Ukrajina (12 kompanija); Turkmenistan (12 kompanija); Alžir (11 kompanija); Iran (11 kompanija); Bjelorusija (20); Zagreb (Ukrajina, Koreja, Hong Kong, Danska)

Dodatni projekti i inicijative

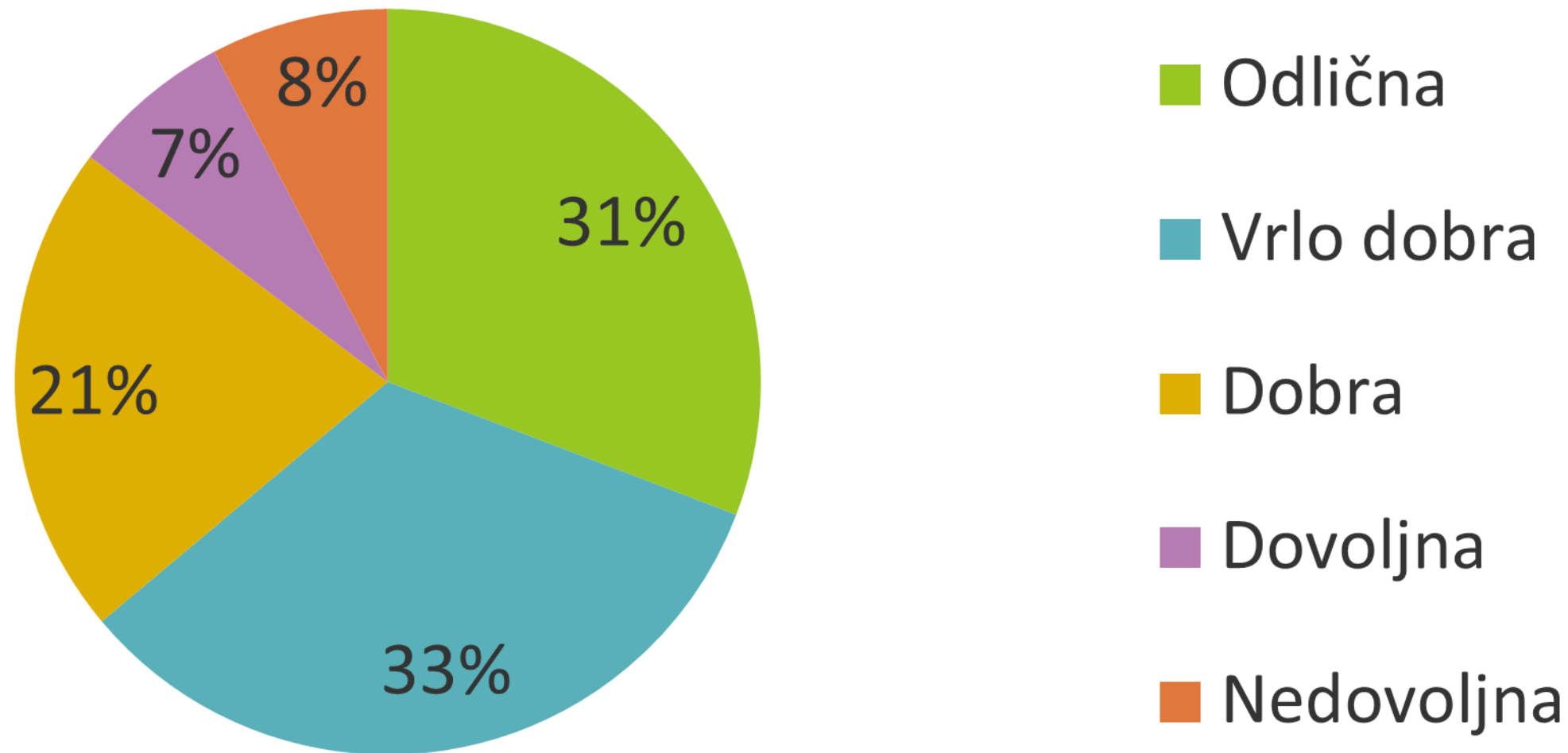
- Organizirane dvije konferencije počasnih konzula u 2013. i 2015. s ciljem sustavnog pristupa radu počasnih konzula.

- Energetska politika – trajna i svakodnevna vanjskopolitička i diplomatska podrška MVEP-a i mreže DKP-a prioritetno je fokusirana na sljedeće projekte u Hrvatskoj:
 - Istraživanje i eksploatacija ugljikovodika u Hrvatskoj (Jadransko more i kopneno područje uz rijeke Dravu i Savu i u Istočnoj Slavoniji)
 - Izgradnja terminala za ukapljeni prirodni plin (LNG) na otoku Krku i Jonsko-jadranski plinovod (IAP-izravna poveznica na TAP – Južni plinski koridor)
 - Plinske poveznice sa susjednim državama (članicama i ne-članicama EU).

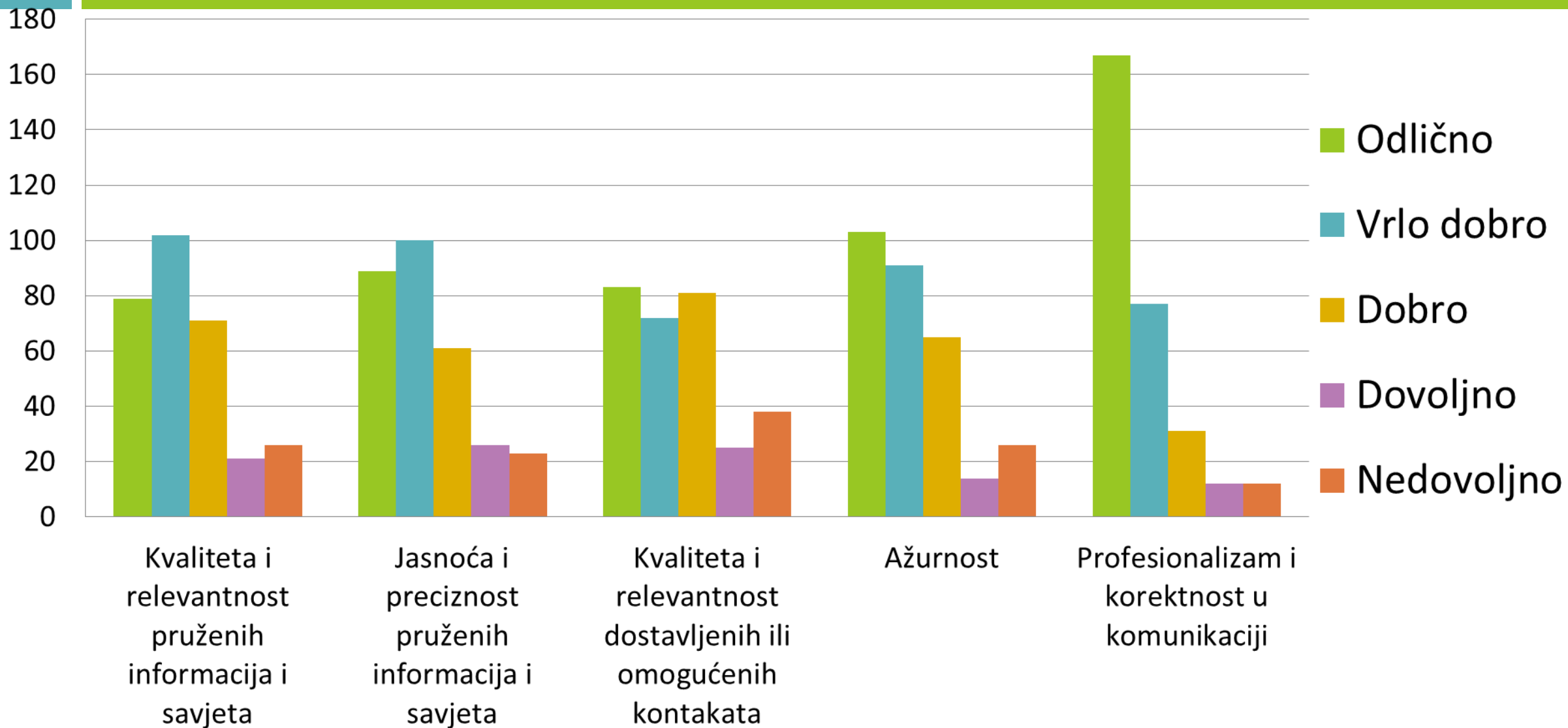
Dodani projekti i inicijative

- Informiranje izvoznika o sigurnosnim situacijama i sankcijama
- Konzultacije s izvoznicima o izmjenama trgovinskih režima
- Konzultacije s veleposlanicima prije odlaska na mandat
- Edukacija gospodarskih savjetnika, praksa u tvrtkama
- Aktivnosti Gospodarskog kluba – stručni izleti po županijama
- Međunarodni susreti hrvatskih dužnosnika su uz specifične sadržaje dodatno protkani elementima i aktivnostima SSSB-a.
- Newsletter
- Pregled gospodarskih vijesti
- Podsjetnici i TP

Q1. Kako biste ocijenili kvalitetu usluge koju smo pružili Vašoj kompaniji?



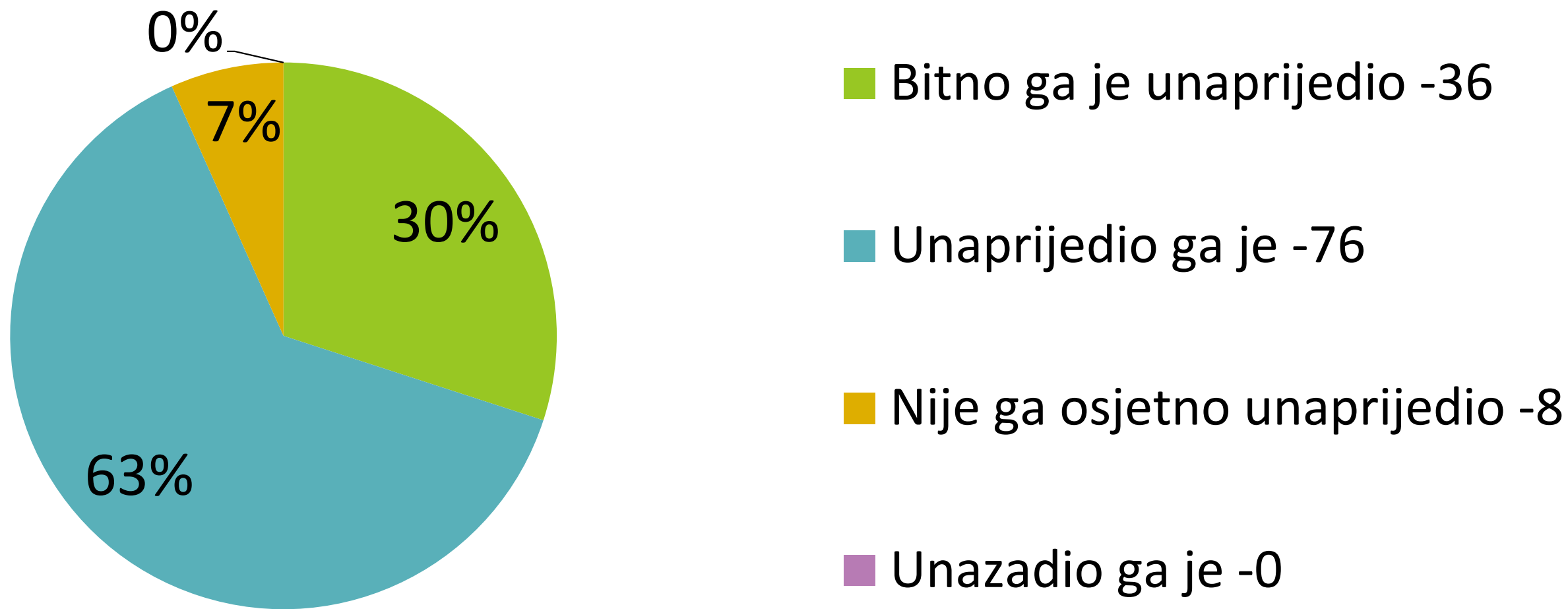
Q2. Molimo ocijenite sljedeće odlike našeg rada



Q3. Na koji način smo doprinijeli Vašem poslovanju na stranom tržištu?



Q1. U kojoj mjeri je novi sustav unaprijedio rad Vašeg DKP-a na promicanju hr. gospodarskih interesa?



Zahvale...

"Hvala Vam što ste nas maknuli sa mrtve točke... pokrenuli smo se zahvaljujući Vama."

REPROMATERIJAL d.o.o. Osijek

"Želim Vam se istinski zahvaliti u svoje i u ime tvrtke DOK-ING d.o.o. na odlično organiziranoj posjeti i sastancima koje smo imali za vrijeme posjete... bez Vaše pomoći nikada ne bi uspjeli stupiti u kontakt s alžirskim Ministarstvom obrane." **DOK-ING**

„Zahvaljujemo na Vašoj organizaciji puta u Turkmenistan, te na brizi koju vodite za hrvatske poduzetnike...Primjećujemo pozitivne pomake za naše poduzetništvo, te Vam ovim putem napominjemo da Vas nećemo razočarati u daljnjem nastavku suradnje."

MINIMAJOR

„Još jednom se istinski zahvaljujem, što kao dio Vlade RH, pomažete u razvoju Metalurške industrije, kao i održivosti projekta „Adria čelik“ kojim se osigurava zaposlenje za naših 316 radnika." **ADRIA ČELIK**

Zahvale...

„Svakako valja pohvaliti uvođenje prakse brzog informiranja hrvatskih tvrtki kroz mrežu naših diplomatskih predstavništva po svijetu posredovanjem HUP-a, HGK-a, HIZ-a, a i HOK-a. Dosad smo preko MVEP-a dobili značajan broj tzv. izvoznih prilika.” **Bernard Jakelić**

"Koristim priliku da se zahvalim osoblju Ambasade RH u Ateni na iznimno profesionalnoj podršci i angažmanu u dosadašnjem djelu realizacije potpisa Ugovora za izgradnju 6 patrolnih brodova za potrebe Grčke obalne straže." **MONTMONTAŽA GREBEN D.O.O.**

"Ovom prilikom također moram pohvaliti našu gospodarsku diplomaciju (potpisivanje ugovora u Bakuu s azerbajdžanskim Azerfon Telekomom)." **INFOCUMULUS**

"Zbog ovakvog vida suradnje, ekspeditivnosti, učinkovitosti i iskazane profesionalnosti od strane hrvatskog veleposlanstva u Sarajevu, društvo OIV d.o.o., Zagreb po prvi put je shvatilo važnost gospodarske diplomacije na terenu". **OIV ODAŠILJAČI I VEZE D.O.O.**

Zahvale...

„Primili smo vaš dopis u kojem nas i službeno obavještavate da je naš problem po pitanju izvoza naše robe u Republiku Libanon riješen. Od srca vam zahvaljujemo na svemu što ste učinili po tom pitanju. Izuzetno smo ugodno bili iznenađeni brzinom kojom ste se uključili u rješavanje problema, kao i time što ste nas stalno držali informiranim o postupku. Zato još jednom, najljepša vam hvala na svemu.” **ZDENKA**

„Iskreno zahvaljujem na odgovoru te moram istaknuti da sam vrlo ugodno iznenađen Vašom profesionalnošću u pristupu kao i brzinom kojom ste reagirali na naš prijedlog/prigovor.” **VIVERA d.o.o.**

„Uz podršku države i gospodarske diplomacije osigurali smo 100 mil. kuna poslova za ovu godinu i još 100 milijuna za sljedeće dvije... Svima koji su sudjelovali u spašavanju Grebena i očuvanju radnih mjesta treba čestitati. Čestitke, zaslužuju tri ministarstva, gospodarstva, financija i vanjskih poslova, gospodarska diplomacija i hrvatski veleposlanik u Grčkoj.” **GREBEN**

Zahvale...

„Želimo Vam iskreno zahvaliti na vrlo konstruktivnom i profesionalnom pristupu poslu kojeg izuzetno kvalitetno radite. Gospodarska diplomacija je jako važan dio tržišnog pozicioniranja na globalnoj razini i bilo bi sjajno da iz pozitivnih primjera kojih ima svi učimo. Vama hvala na Vašem doprinosu.“ **ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**

„Kada sam usred dugotrajnog telefoniranja raznim institucijama u potrazi za informacijom gdje dobiti certifikat o slobodnoj prodaji dobila Vas, zaista sam se iznenadila. Nakon dvije izmijenjene rečenice rekli ste nikad niste čuli za takvo nešto i da ćete me nazvati kad se raspitate. Nisam očekivala ni povratni poziv, a kamoli konkretnu informaciju. U svakom slučaju, zahvaljujući Vašoj informaciji sada smo u završnoj fazi dobivanja certifikata. Puno hvala!“ **MEGAMIN MED D.O.O.**

Zahvale...

„Dozvolite mi da Vam u ime društva ADRIS i u ime TDR d.o.o., kao članice naše poslovne grupacije, zahvalim na angažmanu Vlade RH u nastojanju da se čim prije uspostave trgovinski tijekovi između EU i zemalja CEFTA-e, u skladu s preferencijalnom režimom trgovine koji je vrijedio prije ulaska RH u EU. Još jednom najiskrenija zahvala Vama, svim članovima Vlade RH i svim pojedincima u hrvatskoj administraciji koji su nesebično ugradili svoj doprinos u promicanje interesa hrvatskog gospodarstva.” **TDR d.o.o.**

„Želio bih Vam zahvaliti na podršci koju su moji kolege dobili iz Ministarstva vanjskih i europskih poslova, a koja se odnosi na PLIVINU investiciju u Savskom Marofu. To je još jedan dokaz napora koja Vlada ulaže u nastojanju da pruži konkretnu pomoć investitorima.” **PLIVA**

Zahvale...

„That is the quickest reply I have ever had from any Embassy in nearly 45 years in the fruit trade. Thank you very much indeed.” **FreshPro Imports Ltd.**

„...uz Dunjine zahvale, moram se pridružiti i zahvaliti gospodinu Kusu na izuzetnoj pomoći, spremnosti i raspoloživosti tijekom našeg boravka u Beču. Koincidiralo je to s mojim nedavnim razgovorom sa zamjenikom ministrice vanjskih poslova Joškom Klisovićem, tijekom kojega smo razgovarali o potrebi promjene pristupa i podrške naših diplomatskih predstavnika hrvatskim poduzetnicima. G. Kus može poslužiti kao primjer onoga, što zagovaramo kao poželjan pravac u tim promjenama. Stoga, osobno ću izvijestiti zamjenika ministrice, kao i ministricu osobno o ovom našem, više no pozitivnom iskustvu.” **HUP, Jakelić**

Zahvale...

„Najljepše zahvaljujem na mailu kao i vašem pozivu danas. Divno je vidjeti i osjetiti takva suport MVEP-ia. Kao i prošli puta, informacije koje ste dostavili su jako korisne.“

JADRAN - GALENSKI LABORATORIJ d.d.

„Zaista sam vam duboko zahvalna na vašem trudu i pokušaju da nam pomognete oko plasiranja MARASKA proizvoda na tržištu Turske.“ **MARASKA**

Zahvale...

„Zaista Vam zahvaljujem na ažurnosti i na tome kako prihvaćate nas poduzetnike u ovoj izuzetno teškoj situaciji. Da Vam najprije kažem da se masu mojih prijatelja iznenadilo kada sam im kazao da imam tako brz odgovor i upit iz ambasade. Vi ste zaista primjer za svaku pohvalu.” **RAJKO ZRNIĆ**

„...s današnjim danom su svi radnici isplaćeni, sve tužbe su povučene i sve osobe su napustile državu Katar. Zahvaljujem Vam na svojoj pomoći koju ste pružali tijekom rješavanja ovog neugodnog problema, kako nama tako i našim radnicima. Vaša inicijativa i aktivnost je uvelike pomogla u izbjegavanju većih komplikacija i sprječavanju eskalacije ove situacije.” **CTBA**

HVALA

