

9. konvencija / 10<sup>o</sup> godina  
hrvatskih izvoznika  
pod visokim pokroviteljstvom Vlade Republike Hrvatske  
*kontinuitet u izvrsnosti*

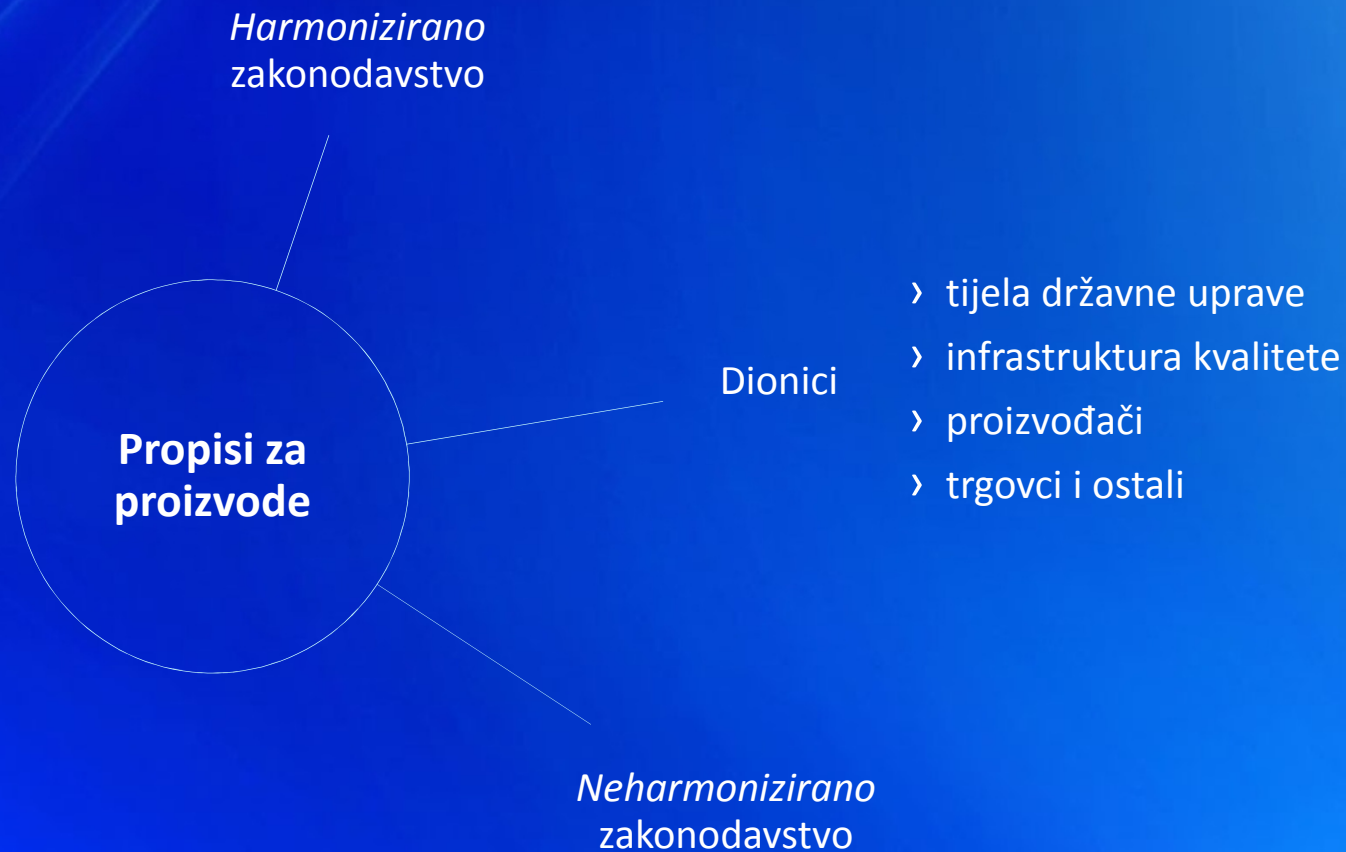
## › Alati unutarnjeg tržišta

Alen Botica, MINGO

3.6.2014., Zagreb

## Sloboda kretanja robe

- › jedna od četiri slobode kretanja na kojima se temelji funkcioniranje jedinstvenog tržišta EU



## Harmonizirano zakonodavstvo

- › Tehnički propisi usklađeni su na razini EU:
  - › s direktivama **Starog pristupa**
  - › i direktivama **Novog pristupa**
  
- › Koje zahtjeve mora ispuniti proizvod prije stavljanja na tržište?
  - › Popis proizvoda i nadležnih tijela:  
*[www.mingo.hr/robe](http://www.mingo.hr/robe)*
    - › *Harmonizirani proizvodi*

## Neharmonizirani propisi

Hrvatski nacionalni propisi za proizvode koji nisu predmet zajedničkog zakonodavstva EU

- › usklađeni s odredbama Ugovora o funkcioniranju EU (34.-36.)
- › sadrže klauzulu o uzajamnom priznavanju



Informacijski sustav  
Europske komisije za  
notifikaciju propisa

[www.mingo.hr/tris](http://www.mingo.hr/tris)

[www.mingo.hr/pcp](http://www.mingo.hr/pcp)

- › Kontaktna točka  
za proizvode





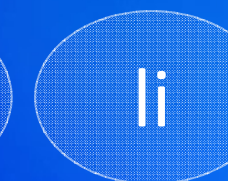
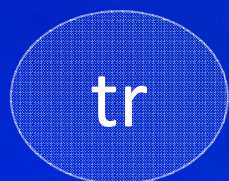
# Technical Regulations Information System

[www.mingo.hr/tris](http://www.mingo.hr/tris)



Informacijski sustav  
Europske komisije za  
notifikaciju propisa

[ec.europa.eu/enterprise/tris](http://ec.europa.eu/enterprise/tris)



- › **Direktiva 98/34/EZ o postupku službenog obavješćivanja (notifikacije) u području tehničkih propisa te propisa o uslugama informacijskog društva** - propisuje zakonski mehanizam koji zahtjeva od europskih zemalja da obavještavaju Komisiju i ostale zemlje članice o njihovim tehničkim propisima (dokumentima, mjerama, zakonima, pravilnicima...)
  - › koji nisu predmet usklađivanja sa zakonodavstvom EU-a
  - › u nacrtnoj fazi, kada je još uvijek moguće unijeti izmjene u iste - tijekom tromjesečnog razdoblja mirovanja (*standstill period*)
  - › odnosno prije nego se dokument usvoji – šalje u proceduru za objavu u NN
  
- › **cilj direktive - spriječiti nove tehničke prepreke trgovini** propisanim mehanizmom obavješćivanja – tzv. notifikacijom – drugih zemalja članica i Europske komisije o planiranom donošenju neharmoniziranog propisa

## Direktiva se primjenjuje na:

- › sve industrijski proizvedene **proizvode**, poljoprivredne i ribarske proizvode, **(98%)**
- › **elektroničke usluge** (usluge informacijskog društva koje se uz naknadu pružaju na daljinu elektronskim putem i na pojedinačni zahtjev primatelja usluga), **(1,5%)**
- › i na **fiskalne i financijske mjere** (poticaji - na zelene automobile, na obnovljive izvore energije – na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj administrativnoj razini), **(0,5%)**

- › Obavijest o notifikaciji i nacrt tehničkog propisa komunicira se (osim državnim tijelima) i zainteresiranoj javnosti - na koju utječe ili bi mogao utjecati propis, ili koja je za to zainteresirana (proizvođači, izumitelji, inovatori, predstavnici industrije, industrijski lideri, profesionalne organizacije, menadžeri, poljoprivrednici, pružatelji online usluga, odvjetnici, konzultanti, predstavnici udruga ili interesne skupine...)
- › Zainteresirana javnost putem profesionalnih organizacija i gospodarskih komora dostavlja svoje reakcije na dokument druge države Kontaktnoj točki.





# ENTERPRISE AND INDUSTRY

European Commission > Enterprise and Industry > TRIS

## Data Search :

Country	Year : All	Number : <input type="text"/>	Country: All	Extended Standstill Date
Italy	Year : All		Country: All	31/10/2011
<input type="radio"/> Text Body	Enter your text search here :			24/10/2011
Czech Republ	<input type="text" value="geodetic"/>			15/06/2006
<input type="radio"/> Title	<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset the form"/>			27/02/2006
Slovenia	<input type="checkbox"/> Issue of comments by: All	<ul style="list-style-type: none"> <li>H20 : Sporting equipment</li> <li>I20 : Pressure equipment, gas appliances and boilers</li> <li>N30E : Gas</li> <li>S50E : Environmentally-friendly measures</li> <li>T10T : Air transport</li> <li>T30T : Rail transport</li> <li>X10M : Precious metals</li> <li>SERV60 : Internet services</li> <li>C50A : Foodstuffs</li> <li>C70A : Contaminants</li> <li>C30P : Pharmacopoeias</li> <li>C.T20T : Sea and river transport and navigation on inland waterways</li> </ul>		12/05/1993
United Kingdom	<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset the form"/>			



Useful links

To receive notifications for your area, [SUBSCRIBE TO THE MAILING LIST FREE OF CHARGE!](#)



# ENTERPRISE AND INDUSTRY



# ENTERPRISE AND INDUSTRY

European Commission

European Commission > Enterprise and Industry > TRIS

Now please select one or more product categories.

## CONSTRUCTION

- Construction materials
- Safety
- Environment

## AGRICULTURE, FISHING AND FOODSTUFFS

- Fishing
- Agriculture, hunting
- Veterinary services
- Pesticides and pesticide residues
- Foodstuffs

## ENVIRONMENT

- Packaging
- Waste
- Pollution
- Organic fertilisers, purification sludge
- Environmentally-friendly measures
- Fauna and flora
- Hazardous substances
- Greenhouse gases or gases that deplete the ozone layer

## HEALTH, MEDICAL EQUIPMENT

- Medical devices

• Search by keyword  
Give Feedback with your thoughts  
Useful links



To receive notifications for your area, **SUBSCRIBE TO THE MAILING LIST FREE OF CHARGE!**



# ENTERPRISE AND INDUSTRY

European Commission > Enterprise and Industry > TRIS

## The Commission - DG ENTERPRISE

### ***General Contact Information***

ENTERPRISE Directorate-General  
 DG ENTR/C/3  
 BREY 8/98  
 rue de la Loi, 200  
 B-1049 Brussels  
 Fax: (32-2) 299 80 43, (32-2) 299 57 25

Email: [Entr-Notif-Infractions@ec.europa.eu](mailto:Entr-Notif-Infractions@ec.europa.eu)

### ***98/34 Team Members***

#### ***Head of Unit***

CASELLA Giuseppe 0032-2-2956396

Deputy Head of Unit: EIFEL Martin 0032-2-2968808

#### ***Desk officers***

Name	Phone	Areas
BRETTEL Sigrid	0032-2-2986777	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turkey</li> </ul>
HEBENSTREIT Beatrix	0032-2-2991128	<ul style="list-style-type: none"> <li>• means of transport (maritime, rail, air, land)</li> <li>• Transport</li> <li>• Pharmaceutical products</li> <li>• Medical devices</li> <li>• Cosmetics</li> </ul>



Republika Hrvatska / Republic of Croatia

**Ministarstvo gospodarstva / Ministry of Economy**

Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, Telefon: 01-6106-111

Naslovna

Pretražite sadržaje, dokumente, novosti...



Ministarstvo

Energetika

Industrija

Rudarstvo

Sustav javne nabave

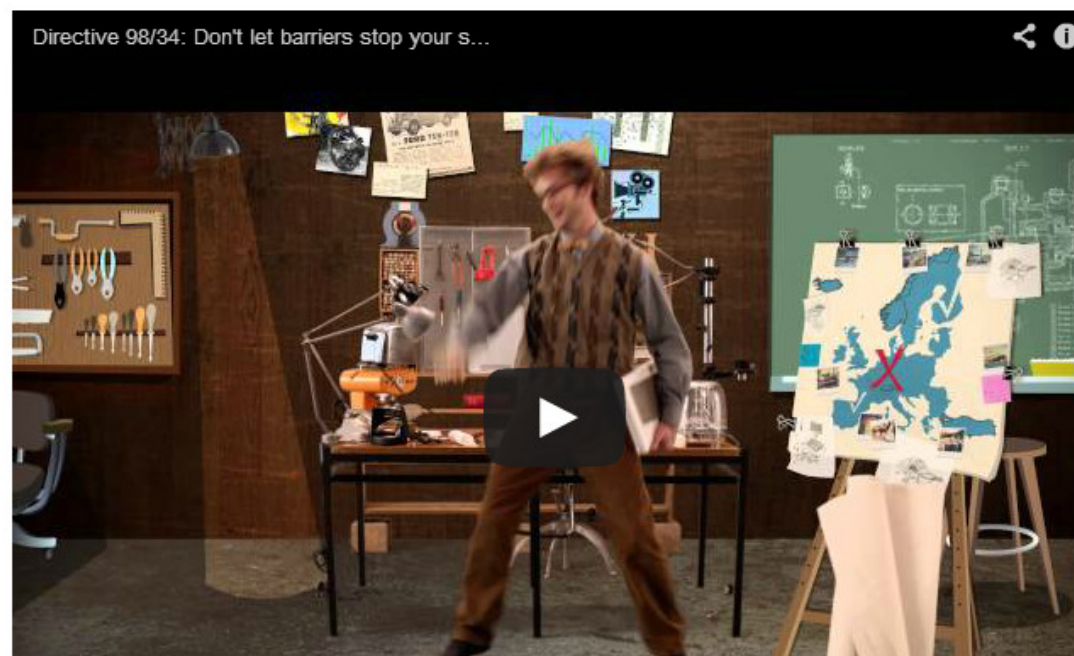
**Trgovina i unutarnje tržište**

- Trgovina i strateške robe
- e-Poslovanje
- Zaštita potrošača
- **Sloboda kretanja roba**
  - Sloboda kretanja roba na hrvatskom (EU) tržištu
  - Propisi | Tržište proizvoda
  - Harmonizirani proizvodi
  - Poveznice na tijela za infrastrukturu kvalitete
  - Kontaktna točka za proizvode
  - Notifikacija neharmoniziranih propisa

Početna > Trgovina i unutarnje tržište > Sloboda kretanja roba > **Notifikacija neharmoniziranih propisa**

## Notifikacija neharmoniziranih propisa

Direktiva 98/34: Ne dopustite da vas prepreke zaustave na putu do uspjeha!



› [www.mingo.hr/tris](http://www.mingo.hr/tris)





Aktualno

Tehnički propisi Europske unije

Postupak notifikacije

Notifikacije pristigle na očitovanje

## Notifikacije pristigle na očitovanje



Kako bi se unaprijed spriječile moguće prepreke slobodnom kretanju robe na unutarnjem tržištu, postupkom obavješćivanja u području tehničkih propisa se sukladno Direktivi 98/34/EZ za sve države članice utvrđuje obveza obavješćivanja (notifikacije) o nacionalnim prijedlozima propisa i pravo davanja detaljnog mišljenja odnosno primjedaba o nacrtima propisa drugih zemalja članica EU.

U vezi s tim, Ministarstvo gospodarstva (MINGO) dostavlja notifikacije zaprimljene u Europskoj komisiji na očitovanje, koje Vam u nastavku dostavljamo te Vas molimo da na iste eventualno dostavite svoje mišljenje u rokovima naznačenim u pojedinim notifikacijama.

03.04.2014.

**Uredba Ureda za nacionalnu sigurnost o izmjeni i dopuni Uredbe Ureda za nacionalnu sigurnost br. 131/2009 o obliku, sadržaju i izdavanju certifikata i kvalificiranih certifikata te o obliku, periodičnosti i načinu izdavanja popisa poništenih kvalificiranih certifikata (o certifikatima i kvalificiranim certifikatima), kako je izmijenjena Uredbom br. 323/2012.**

Molimo da najkasnije do **26. svibnja 2014.** godine u točki 6. priloženog obrasca (odgovor EU notifikacija.pdf) unesete primjedbu ili mišljenje te dostavite ispunjeni obrazac na e-mail adresu: [natasa.novakovic@hup.hr](mailto:natasa.novakovic@hup.hr). Ukoliko središnja kontaktna točka ne zaprimi primjedbu ili mišljenje smatrat će se da hrvatska strana nema interesa u vezi nacrta propisa države koji je notificiran.

DOGAĐANJA

VIJESTI



Snažan poticaj EBRD-a hrvatskim izvoznim ambicijama

Trenutno se nalazite na: Naslovnica



HGK  
Kupujmo hrvatsko  
EEN  
Be CROative



Službeni kanal HGK



HGK  
Kupujmo hrvatsko  
HGK IT

Naslovnica

Vidi sve vijesti

Gospodarske delegacije

Edukacija

...

Notifikacija br. 2014/0098/SI – rok 28.4.2014.

26.03.2014

Kako bi se unaprijed spriječile moguće prepreke slobodnom kretanju robe na unutarnjem tržištu, postupkom obavješćivanja u području tehničkih propisa se sukladno Direktivi 98/34/EZ za sve države članice utvrđuje obveza obavješćivanja (notifikacije) o nacionalnim prijedlozima propisa i pravo davanja detaljnog mišljenja odnosno primjedaba o nacrtima propisa drugih zemalja članica EU. U vezi s tim, Ministarstvo gospodarstva (MINGO) u prilogu dostavlja notifikaciju [...]

Notifikacija br. 2014/0083/NL – rok 18.4.2014.

26.03.2014

Kako bi se unaprijed spriječile moguće prepreke slobodnom kretanju robe na unutarnjem tržištu, postupkom obavješćivanja u području tehničkih propisa se sukladno Direktivi 98/34/EZ za sve države članice utvrđuje obveza obavješćivanja (notifikacije) o nacionalnim prijedlozima propisa i pravo

## Prednosti

- › Rješenje na trgovinske prepreke prije pojavljivanja samog problema
- › Tvrtke ne snose troškove, administracija šalje reakcije, bez trajnih sudskih postupaka
- › Učinkoviti postupak, jer su propisi još u nacrtnoj fazi
- › Alternativna rješenja – promijeniti već objavljene propise uz pomoć EK - postupci povrede prava EU, putem nacionalnih sudova i u krajnjem slučaju ECJ
- › Korištenje mogućnosti unutarnjeg tržišta EU



## PCP – Product Contact Point Croatia

- › Kontaktna točka za proizvode
- › [www.mingo.hr/pcp](http://www.mingo.hr/pcp)
  
- › **UREDBA (EZ-a) br. 764/2008 EUROPSKOGA PARLAMENTA I VIJEĆA** od 9. srpnja 2008. kojom se utvrđuju postupci povezani s primjenom određenih nacionalnih tehničkih pravila na proizvode koji se zakonito prodaju u drugoj državi članici



**U skladu s člankom 9. Uredbe države članice dužne su uspostaviti Kontaktne točke za proizvode (PCP) koje na zahtjev gospodarskog subjekta ili nadležnoga tijela druge države članice daju između ostaloga sljedeće informacije:**

- › podaci o propisima (neharmoniziranim) i zahtjevima za stavljanje proizvoda na tržište , podatke o načelu uzajamnog priznavanja
- › kontaktne podatke nadležnih tijela
- › pravne lijekove koji su općenito dostupni na teritoriju te države članice u slučaju spora
- › odgovor u roku od 15 radnih dana od primitka zahtjeva
- › besplatno

## **PCP Denmark – pitanje**

- › We have received a request from a Danish company, who wants to know about the Croatian rules regarding recreational sailing, more specific, about the requirements in order to obtain certificate for speedboat.

## **PCP Croatia – MPPI odgovor**

- › It depends on the number of passenger, that is, on whether the speedboat is intended for personal use or carrying passengers. For vessels carrying up to 12 passengers – or intended for personal use – the certificate is issued by Port captaincies which are a part of Ministry of Maritime Affairs, Transport and Infrastructure. <http://www.mppi.hr/default.aspx?id=475> is the web address with the list of port captaincies in Croatia. The web is in Croatian – but you can contact the Ministry in case of any questions. If the vessel is intended for carrying more than 12 persons, the certificate is issued by the Croatian Register of Shipping <http://www.crs.hr/en-us/home.aspx>.

### **PCP Croatia – pitanje**

- › Hrvatska tvrtka želi staviti proizvod na tržište Slovenije pod istim imenom. HR proizvod proizveden je prema HR pravilima, a u Sloveniji isti proizvod drugačiji je po sastavu i dimenzijama. Mogu li HR tvrtku inspektori u Sloveniji kazniti ako proizvod nije proizveden u skladu sa pravilima slovenskog propisa?

### **PCP Slovenia – odgovor**

- › Ne. U ovom slučaju vrijedi načelo o uzajamnom priznavanju, što znači da se HR proizvod može se staviti na SLO tržište isto kao i SLO proizvod na HR tržište bez obzira što pravilnici propisuju različite dimenzije i drugačiji sastav.

[www.mingo.hr/pcp](http://www.mingo.hr/pcp)

Propisi koji uređuju tehničke zahtjeve za njihovo stavljanje na tržište Republike Hrvatske (neharmonizirani):

- › Predmeti od plemenite kovine
- › Materijali i predmeti koji dolaze u neposredan dodir s hranom
- › Hrana i označavanje hrane
- › Nusproizvodi
- › Drvo i drvni proizvodi
- › Pokućstvo
- › Građevni proizvodi
- › Mehanički uređaji

*Ukoliko tijelo javne vlasti države članice u koju želite staviti svoj proizvod ograničava na bilo koji način slobodu kretanja vašeg proizvoda na tom tržištu ili općenito poslovanje na teritoriju Europske unije, možete se obratiti SOLVIT-u - besplatnoj online usluzi koja pomaže u rješavanju problema izvansudskim postupkom.*





› Učinkovito rješavanje  
vaših problema u  
Europi

**mobilnost**



živjeti, studirati,  
raditi, poslovati u  
Europi...

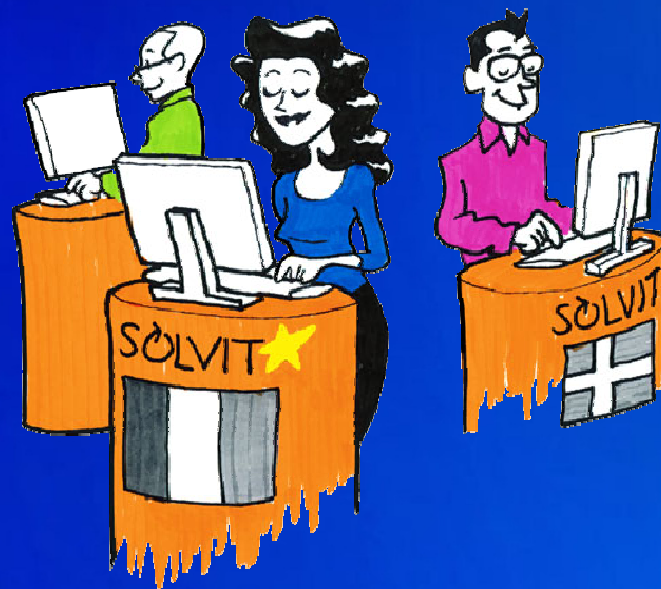
problemi



državna, regionalna,  
lokalna  
administrativna  
tijela, bolnice, škole

...

# Možda **SOLVIT** može pomoći!



besplatno

nepristrano

ali u okviru  
državne  
administracije

brzo

na vašem  
jeziku

10 tjedana





online  
mehanizam za  
rješavanje  
problema

31 centar  
EU + LI, IS &  
NO

uspješnost  
rješavanja  
slučajeva

88,7%

~ 54 dana do  
prijedloga  
rješenja

2012

1235 riješenih  
slučajeva

2013

1430 riješenih  
slučajeva



online mreža pomoću koje europske zemlje surađuju pri rješavanju problema koje uzrokuju javnopravna tijela nepravilnom primjenom prava unutarnjeg tržište

- › alternativni mehanizam rješavanja sporova – puno brži od formalne žalbe, sudskog postupka

- › centar SOLVIT:  
e-mail, telefon,  
faks, web

- › online prijava problema:

[www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)



# slučaj

stvaran problem  
građanina ili tvrtke

prekogranični  
element

javnopravno  
tijelo

nepravilna  
primjena prava  
EU

PUBLIC AUTHORITY  ANOTHER EU COUNTRY  EU LAW





direktive

uredbe

ugovori EU

odluke

presude ECJ



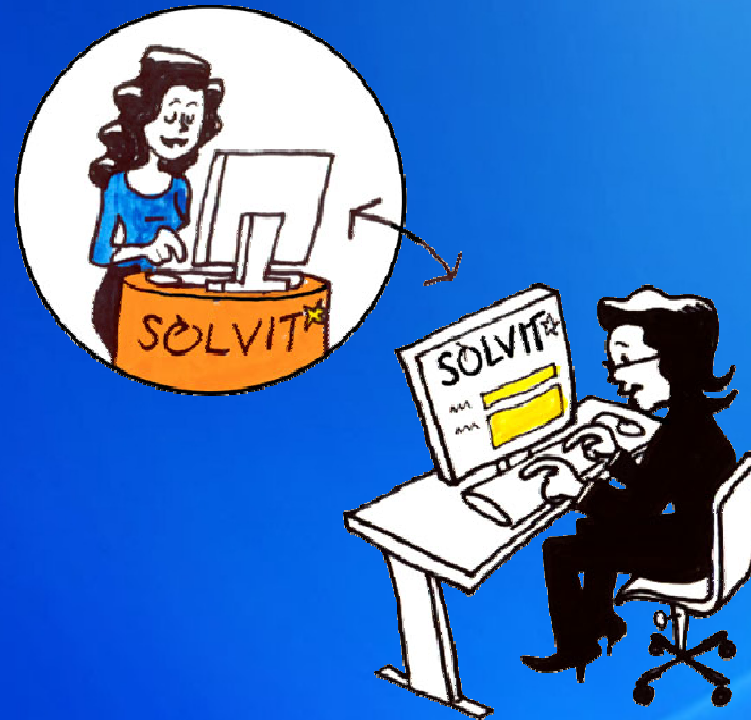
**slučaj  
nije za  
SOLVIT**

pokrenut sudski  
postupak

B2B – problem između  
tvrtki

B2C – problem  
između tvrtki i  
potrošača

problem između  
posloprimca i  
poslodavca



# SOLVIT<sup>★</sup> rješava probleme...

priznavanje  
profesionalnih  
kvalifikacija (i  
diploma)

biračka prava

vozačke  
dozvole

stavljanje  
proizvoda na  
tržište

javna nabava

pristup  
obrazovanju

socijalna  
sigurnost

registracija  
motornih  
vozila

sloboda  
pružanja  
usluga

porezi

boravišne  
dozvole

radna prava

granične  
kontrole

poslovni  
nastan ili  
samozapošljav  
anje

sloboda  
kretanja  
kapitala ili  
plaćanja



- › HR državljanki onemogućena je provjera u redu za EU građane na FR aerodromu. Preusmjerili su je na red za državljane trećih zemalja, što podrazumijeva detaljniju kontrolu i dulje vrijeme čekanja.
- › Djelatnici na aerodromu nisu znali da je RH sada članica EU. FR nadležno tijelo upozorilo je aerodrom da zaposlenici moraju biti informirani kako nebi došlo do novih grešaka.

**Riješeno u 89 dana.**





- › HR građanin i supruga Kineskinja putovali su prema Beču. Na SLO granici su im rekli da se moraju vratiti u ZG po vizu za suprugu.
- › SOLVIT je intervenirao, a SLO Ministarstvo unutarnjih poslova je izdalo dokument prema kojem ubuduće granični policajci moraju postupati u skladu s pravilima slobode kretanja državljana trećih zemalja kao članovima obitelji EU građana (Direktiva 2004/38).

**Riješeno u 4 mjeseca.**





- › Godišnja dozvola za sportski ribolov izdaje se samo HR državljanima koji imaju prebivalište u HR, dok stranim državljenima mogu kupiti dnevne, tjedne ili mjesečne. SLO je prijavila problem diskriminacije na temelju državljanstva. Ali državljani RH koji nemaju prebivalište u RH, također nemaju pravo na godišnju dozvolu.

**6 slučajeva riješeno u 25 dana.**



- › Francusko poduzeće zatražilo je u veljači 2008. povrat PDV-a od njemačkog nadležnog tijela. Budući da deset mjeseci nije primilo odgovor, poduzeće se obratilo SOLVIT-u za pomoć.
- › Zahvaljujući intervenciji SOLVIT-a, postupak je ubrzan i poduzeće je na kraju dobilo traženi iznos.

**Riješeno u roku od 6 tjedana.**





- › Češki proizvođač građevnih proizvoda iz neusklađenog područja, a na češko tržište su plasirani prema zakonu i izvezeni u 60 zemalja, naišao je na probleme na poljskom tržištu. Prema poljskom zakonu, svi građevni proizvodi koji su se upotrebljavali u Poljskoj, bez obzira jesu li usklađeni na razini EU-a ili ne, trebali su biti označeni oznakom „CE ili poljskom oznakom, takozvanom „oznakom B“. Nedostajala je odredba o međusobnom priznavanju u tom području. Uvjeti prema kojima se proizvodi moraju usklađivati s poljskim tehničkim propisima stvorili su tehničku prepreku trgovini, budući da je to protivno pravilima EU-a.
- › Problem poduzeća nije riješen unutar SOLVIT-ovog roka, jer je zahtijevao izmjene i dopune predmetnog zakona. Ali nadležno je tijelo uzelo u obzir prijedloge SOLVIT-a prilikom izmjene i dopune zakona koji je objavljen 29.06.2010. Mjerodavne odredbe stupile su na snagu 30.12.2010.

**Riješeno u roku od 31 mjeseca.**



[www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)

[www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)

[www.mingo.hr/solvit](http://www.mingo.hr/solvit)

[solvit@mingo.hr](mailto:solvit@mingo.hr)





## › **Vaša Europa – Your Europe**

› Informacije o vašim EU pravima

## › Za građane...



- › jednostavan pristup svim informacijama o pravima građama na jedinstvenom tržištu Europske unije (uključujući Norvešku, Island i Lihtenštajn).

### Pomoć i savjeti za državljane država članica i njihove obitelji

#### Putovanja

- Potrebni dokumenti
- Prava putnika
- Što smijete ponijeti sa sobom?
- Novac & naknade
- Sigurnost
- Paket-putovanja i vremenski ograničena uporaba nekretnina

#### Rad i umirovljenje

- Rad u inozemstvu
- Pronalaženje posla u inozemstvu
- Umirovljenje u inozemstvu
- Porezi
- Nezaposlenost i naknade

#### Vozila

- Osobni automobili
- Vozačke dozvole
- Osiguranje
- Registracija

#### Formalnosti povezane s boravkom

- Zaposleni i umirovljenici
- Studenti
- Tražitelji zaposlenja
- Dokumenti i formalnosti
- Izbori u inozemstvu

#### Obrazovanje i mladi

- Škole
- Sveučilišta
- Pripravnički staž
- Istraživači
- Volontiranje

#### Zdravlje

- Neplanirana zdravstvena skrb
- Planirana zdravstvena skrb
- Pomoć u ljekarni
- Za vrijeme života u inozemstvu

#### Obitelj

- Djeca
- Parovi

#### Potrošači

- Kupnja
- Vaša prava na internetu
- Osobne financije
- Nepošteno postupanje




› Za poduzetnike...

- › poslovnim korisnicima (pravnim osobama) omogućuje jednostavan pristup informacijama po svim aspektima poslovnih aktivnosti u svakoj od zemalja članica

Podijeli na     

## Vaša Europa, Vaša prilika

### Praktični vodič za poslovanje u Europi.

 <b>Početak i rast</b>	 <b>PDV i carine</b>	 <b>Prodaja u inozemstvu</b>	 <b>Zaposlenici</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Start-up tvrtke</li><li>▪ Europsko trgovačko društvo – pravni oblik</li><li>▪ Prava intelektualnog vlasništva</li><li>▪ Godišnji fincijski izvještaji</li><li>▪ Spajanja sa stranim poduzećima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ PDV – osnovna pravila</li><li>▪ Prekogranični PDV</li><li>▪ Provjerite PDV broj (VIES)</li><li>▪ Povrat PDV-a</li><li>▪ Trošarine</li><li>▪ Izvještavanje o uvozu/izvozu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pružanje usluga u inozemstvu</li><li>▪ Prodaja na daljinu</li><li>▪ Pravila tržišnog natjecanja</li><li>▪ Zatezne kamate za kašnjenja s plaćanjem</li><li>▪ Uvoz/izvoz robe</li><li>▪ Nepošteni uvjeti ugovora</li><li>▪ Jamstva kupcima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uvjeti zapošljavanja</li><li>▪ Socijalno osiguranje</li><li>▪ Upućivanje radnika u inozemstvo</li><li>▪ Jednako postupanje</li><li>▪ Višak zaposlenika</li><li>▪ Zdravlje i sigurnost</li></ul>
 <b>Zahtjevi za proizvode</b>	 <b>Financiranje</b>	 <b>Javni ugovori</b>	 <b>Okoliš</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CE oznaka</li><li>▪ Klasificiranje, označavanje, pakiranje</li><li>▪ Kemikalije (REACH)</li><li>▪ Uzajamno priznavanje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programi financiranja iz EU-a</li><li>▪ Pristup financiranju</li><li>▪ Razmjene za poduzetnike početnike</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pravila i postupci</li><li>▪ Alati i baze podataka</li><li>▪ Prijava nepravilnosti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Certifikat EMAS</li><li>▪ Energetske oznake</li><li>▪ Ekološki dizajn</li><li>▪ Ekološka oznaka EU</li></ul>

› <http://europa.eu/youreurope>



› Preusmjerava na:

- › konkretne nacionalne informacije
- › Služba Vaša Europa – Savjeti | Your Europe Advice: besplatni pravni savjet u roku 7 dana (prekogranični element)
- › ostale alate: EURES, SOLVIT, EEN, PSC, ECC...







## Pomoć i savjeti



[Provjerite financijsko zdravlje svog poduzeća](#)

Ovaj analitički pregled može vam pomoći u otkrivanju ranih znakova nevolja [en](#) i savjetovati vam gdje da dobijete pomoć i savjete [en](#) u svakoj državi EU-a.

Your Europe Advice [...](#) je izvor stručnih **savjeta** za sve probleme s kojima se možete susresti u drugim državama Europske unije koje uključuju **pravo EU-a**.

### Pošaljite e-mail poduzetničkoj organizaciji u Vašoj blizini

EU vodi mrežu [...](#) (Enterprise Europe Network) lokalnih poduzetničkih organizacija u većini europskih zemalja [en](#) koje Vam mogu pomoći.

**Izaberite državu i grad te unesite Vaš upit u nastavku.**

Država

Grad

Vaša e-mail adresa \*

Koji je Vaš upit?

- Proširenje u inozemstvo
- Pronalazak partnera u tehnologiji
- Financije
- Sredstva za istraživanje
- Zakoni i načela EU-a
- Žigovi i patenti
- Imate problema sa zakonima EU-a?
- Ostalo



## obrazac za upite [korak 1/2]

### možete dobiti

- saznati više o pravima koja proizlaze iz zakonodavstva EU-a u situaciji u kojoj se trenutno nalazim (Vaša Europa – Savjeti u roku od jednog tjedna)
- pomoć pri priznavanju vlastitih prava, za što je nadležna državna uprava (SOLVIT u roku od 10 tjedana)

### savjet

Služba Vaša Europa – Savjeti partner je mreže SOLVIT iz koje na temelju informacija koje ste naveli možete dobiti brz i situaciji prilagoden savjet o vašim pravima unutar EU-a. Bit će vam razjašnjeno europsko zakonodavstvo koje se primjenjuje u vašem slučaju, objašnjen način na koji možete ostvariti svoja prava i osigurati pravnu zaštitu te ćete biti upućeni tijelu koje vam po potrebi može dalje pomoći. Savjete pružaju neovisni pravni stručnjaci tijela koje posluje na temelju ugovora s Europskom komisijom.

### Pomoc

U mreži SOLVIT, partneru službe Vaša Europa – Savjeti, mogu vam pomoći u rješavanju konkretnog prekograničnog problema s kojim ste se susreli s javnom upravom do kojeg je došlo zbog loše primjene pravila unutarnjeg tržišta EU-a. Ako niste sigurni da je vaš problem posljedica loše primjene propisa EU-a, najbolje je da prvo zatražite savjet. Vaš će slučaj po potrebi na daljnju obradu biti prosljeđen mreži SOLVIT. Pomoc pruža osoblje centra SOLVIT koje pripada državnoj upravi.

### prijenos

Prihvacate li da vaš upit prosljedimo drugim službama ako nakon uvida u vaš slučaj utvrdimo da su njihove usluge potrebne?  da  ne

možete  
dobiti

savjet

ime	<input type="text"/>	*
prezime	<input type="text"/>	*
spol *	<input type="radio"/> muški <input type="radio"/> ženski	
dob	<input type="text"/>	*
državljanstvo	<input type="text"/>	*
država boravišta	<input type="text"/>	*
ekonomska kategorija	<input type="text"/>	*
odabrani jezik za odgovor	<input type="text"/>	*
odabrani način za slanje odgovora	<input type="text"/>	*
adresa elektronike pošte	<input type="text"/>	
adresa elektronike pošte (potvrda)	<input type="text"/>	
broj telefona	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon (potvrda)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

zemlja/zemlje na koju/koje se odnosi vaš problem (odaberite jednu ili više zemalja) \*

<input type="text" value="Austrija"/> <input type="text" value="Belgija"/> <input type="text" value="Bugarska"/> <input type="text" value="Ceška Republika"/> <input type="text" value="Ciparska"/> <input type="text" value="Danska"/> <input type="text" value="Estonija"/>	<input type="text"/>
---	----------------------

upit \*

Jasno opišite svoj problem i navedite sve podatke o svojoj profesionalnoj/osobnoj situaciji koji su za taj problem važni Navedite konkretna pitanja za koja želite od naše

› <https://ec.europa.eu/eures>

[Impressum](#) | [Kolačići](#) | [Kontakt](#) | [Pretraživanje](#) Hrvatski (hr)



European  
Commission

# EURES

## The European Job Mobility Portal

Europska komisija › EURES

[Početna](#) | [Novosti](#) | [Događaji](#) | [Statistika](#) | [Pomoć i podrška](#) | [Poveznice](#)

Za potpuni pristup, molimo: [PRJAVA](#) ili registrirajte se na EURES-u

Tražitelji  
posla



Poslodavci



Život i rad



Vještine i  
karijere



O nama



Napredno pretraživanje

EURES. Europska mreža poslova

## Istražite svoj europski potencijal.

- 1.558.673 upražnjena radna mjesta
- 41.960 Životopisi
- 1.091 Poslodavci
- 910 EURES-ovi savjetnici

KAKO VAM MOŽEMO POMOĆI?



## Ja sam tražitelj posla.

› POTRAŽITE POSAO

Vaše mogućnosti:

Kreirajte račun na EURES-u

Kreirajte svoj životopis online

Obratite se EURES-ovom savjetniku

Što EURES može učiniti za vas?

## Ja sam poslodavac.

› PRONADITE KANDIDATE

Vaše mogućnosti:

Kreirajte račun na EURES-u

Oglasite radno mjesto

Obratite se EURES-ovom savjetniku

Što EURES može učiniti za vas?





› www.een.hr

english hrvatski

network  
enterprise europe

Poziv na edukaciju pod nazivom "GET STARTED za poduzetnike početnike" · Poziv na projekt "IMAGEEN" · Konferencija



O NAMA ▾

USLUGE ▾

IZVORI FINANCIRANJA ▾

PARTNERSTVA ▾

DOGAĐANJA ▾

PRESS KUTAK ▾

Pretraži stranice...



### Nova tržišta

Poslovna suradnja  
Internacionalizacija poslovanja  
Međunarodni gospodarski susreti



### Inovativne tehnologije

Tehnološka suradnja  
Potpora i savjetovanje  
Razvoj inovativnih potencijala



### EU financiranje

Europski fondovi  
Otvoreni natječaji  
Sudjelovanje u EU projektima

### Kalendar događanja



lipanj 2014						
PON	UTO	SRI	ČET	PET	SUB	NED
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- › [ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/) - mreža nacionalnih institucija za izvansudsko rješavanje sporova između potrošača i pružatelja financijskih usluga u zemljama Europskog gospodarskog prostora. U Hrvatskoj trenutno samo osiguranje...
- › [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu) - istražuje pritužbe o nepravilnostima u djelovanju institucija, tijela, ureda i agencija EU



› <http://europa.eu/europedirect>

› 00 800 6 7 8 9 10 11

- › besplatno
- › odgovor na bilo koje pitanje vezano za EU na vašem jeziku
- › usmjeravanje na relevantne adrese ili službe (EURES, YE(A), SOLVIT, EEN, PSC, ECC, FIN-NET...)

# Najava događanja - Moja Europa, moja prava!

## Pridruži nam se!

Petak, 13. lipnja 2014.  
Cvjetni trg, Zagreb



Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj, u suradnji s partnerima, organizira događanje koje ima za cilj educirati i informirati građane o pravima koja imaju zahvaljujući članstvu u Europskoj uniji. Pridružite nam se na Cvjetnom trgu, 13. lipnja 2014.

- Ministarstvo gospodarstva, Europski potrošački centar Hrvatska (ECC), Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Centar za poslovne informacije, EURES, Agencija za mobilnost i programe EU